

## サービス終了にともなう有償ナインスターの払戻しについて

「八月のシンデレラナイン」は2024/12/17(火)をもちましてサービスを終了いたしました。

長らくご愛顧いただきました監督の皆さまへ、運営一同心より感謝申し上げます。

サービス終了時に未使用の有償ナインスターをお持ちのアカウントにおきましては、払戻しの申請をいただくことにより、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく未使用残高の払戻しを実施いたします。

### 1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アカツキ

### 2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

スマートデバイス及びPC向けアプリ「八月のシンデレラナイン」用「有償ナインスター」の未使用残高

※既に使用された有償ナインスターやご購入いただいた有償アイテムについては払戻しの対象外となります。

※「有償ナインスター」1個あたり120円での払戻しとなります。

※「無償ナインスター」は払戻しの対象外となります。

※Android端末からiOS端末、もしくは、iOS端末からAndroid端末に引継ぎをおこなった際の未消費有償ナインスターについては、引継ぎ後に付与された無償ナインスターの消費の有無にかかわらず、払戻しの対象となります。

※申請は1アカウント1回のみです。ひとつのアカウントでiOS・Android・DMMなど複数のプラットフォームの有償ナインスターを所持している場合、合算して表示され、1度の申請ですべてのプラットフォームの払戻しが申請されます。

### 3. 払戻し申請期間

2024/12/17(火) 17:00から2025/3/17(月) 16:59まで。

※この期間内に払戻しのご申請がない場合は、当該払戻しの手続きから除斥されます。

### 4. 払戻し申請の方法

上記払戻し申請期間中に「八月のシンデレラナイン」を起動し、

画面の案内に従って所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上ご申請ください。

#### ■ 申請時の入力事項

- ・口座情報
- ・メールアドレス

## ■ 払戻し申請に必要なもの

- ・有償ナインスターを所持している「八月のシンデレラナイン」アカウント
- ・アプリ「八月のシンデレラナイン」
  - ※ご希望のアカウントにログイン可能な状態にする必要があります。
- ・払戻し希望の銀行口座
- ・連絡が可能なメールアドレス

MENU



## ■ 払戻し申請手続きの詳細

・アプリを開いた際にタイトル画面に表示される【サービス終了について】から【払戻しについて】にお進みください。

※表示されない場合は、タイトル画面右下の【サポート】>【払戻しについて】から移動できます。

- ・アプリ内【払戻しについて】画面に表示される内容をご確認の上、【申請】にお進みください。
  - ・メールアドレスの認証をおこなってください。メールアドレスを入力後、入力されたメールアドレス宛に認証コードが記載されたメールが届きます。メールに記載された認証コードを入力することで、メールアドレスの認証が完了します。
  - ・メールアドレスの認証後、口座情報の入力へお進みください。
  - ・口座情報の入力後、申請内容をご確認の上【申請】をタップしてください。申請完了の画面が表示されていれば、申請完了となります。
  - ・申請後、認証したメールアドレス宛に申請受付完了のメールが送信されますのでご確認をお願いいたします。
    - ※申請受付完了メールが届いていない場合は、お手数ですが迷惑メールボックスや、ドメイン登録の設定の確認をお願いいたします。
- 上記をお試しいただいても申請受付完了メールがご確認いただけない場合は、八月のシンデレラナイン公式FAQサイトよりお問い合わせください。
- ・申請受付完了メールに「払戻しID」が記載されています。「払戻しID」は払戻しに関するお問い合わせなどにて本人確認のためにご提示いただく場合がございます。申請完了メールは払戻しが完了するまで、必ず保管をお願いいたします。

## ■ 払戻し申請手続きの注意事項

- ・有償ナインスターを所有しているアカウントから払戻し申請をおこなってください。
- ・払戻し対応が完了するまでは、アプリのアンインストールをおこなわないようお願いいたします。
- ・アンインストールをおこなった場合であっても、2024/12/17(火) 17:00から2025/3/17(月) 16:59までの払戻し申請期間内であれば、アプリをストアから再度インストールしていただくことが可能です。
  - なお、アプリをアンインストールしてしまった場合は、上記払戻し申請期間内に有償ナインスターを所持しているアカウントの有効な引き継ぎ設定を用いてデータ引き継ぎをおこなった上、払戻し申請をおこなってください。
- ・有効な引き継ぎ設定がない場合など、アカウントの復旧をご希望の方は、上記払戻し申請期間内に八月のシンデレラナイン公式FAQサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。
  - 当該期間が終了した後のアカウント復旧対応はいたしかねます。なお、アカウント復旧対応はお日にちを要する可能性がございますので、余裕をもったご対応をお願いいたします。
- ・払戻しIDは、払戻しに必要なお客さまの情報です。正確な文字列がわかる状態でスクリーンショットを撮るなど、払戻しIDを忘れないよう保管対応をお願いいたします。
  - また、払戻しIDは、決して第三者に公開せず、厳重に管理をお願いいたします。
- ・過去に「アカウント削除」をおこなったことがある場合、該当のアカウントに対して払戻しの対応はできかねますのでご注意ください。

## 5. 払戻しの方法

払戻し申請後、お客さまに指定いただいた銀行口座に振込むことで、払戻しさせていただきます。手数料については、弊社負担とさせていただきます。

## 6. 払戻しに関する問合せ先

<https://support.aktsk.jp/hachinai/>  
[hachinai-support-all@aktsk.jp](mailto:hachinai-support-all@aktsk.jp)