

「夢職人と忘れじの黒い妖精」で発行した「有償夢石」の払戻し開始のお知らせ



いつも『夢職人と忘れじの黒い妖精』を応援いただきありがとうございます。

先日お知らせしました通り「夢職人と忘れじの黒い妖精」のサービス終了に伴い、「有償夢石」のご利用を、2024年11月19日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「有償夢石」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「有償夢石」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「夢職人と忘れじの黒い妖精」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償夢石を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社ジークレスト

※2025年1月1日以降につきましては、株式会社サムザップが払戻しを行う前払式支払手段発行者となります。

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>

夢石(有償のみ)

<払戻しの申出期間>

2024年11月20日(水)12:00~2025年2月20日(木)12:00迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

<申出の方法>

1. 「夢職人と忘れじの黒い妖精 オフライン版」にアップデート後、アプリを起動すると「資金決済法に基づく払戻しについて」のポップアップが表示されます。(ポップアップを閉じてしまった場合でも、画面左下「資金決済法に基づく払戻し」ボタンから再度表示することができます。)

2. 当該ポップアップ内の「払戻しページへ」のボタンをタップすると払戻し申出専用フォームのページに遷移します。

3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項(メールアドレス、払戻し受付ID、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義)を入力の上、送信します。

4. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。

※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「払戻し受付ID」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

<重要 払戻しについての注意事項>

払戻し受付にはお客様のプレイヤーデータが必要となります。

有償「夢石」の払戻しをご希望されるお客様につきましては、払戻しが完了するまでアプリの削除や再インストール、データ削除はお控えいただけますようお願いいたします。

※オフライン版へのアップデートは、プレイヤーデータへの影響はございません。

<払戻しの方法>

1. ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います(2025年3月末を予定)。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

2. なお、2025年1月1日を効力発生日とする吸収合併により、当社は株式会社サムザップに吸収合併される予定のため、お客様への払戻しは株式会社サムザップから行わせていただきます。なお、お客様が行う払戻しの申出方法、お問い合わせ先に変更はございません。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

ジークレスト カスタマーサポート：support@gcrest.com

東京都渋谷区宇田川町四十番一号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@gcrest.com」のドメイン解除をお願い致します。

なお、「夢職人と忘れじの黒い妖精」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2025年3月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。