

「有償魔晶石」の払戻しに関するお知らせ

いつも『タップハンター』をご利用いただきありがとうございます。

この度、『タップハンター』は、誠に勝手ながら 2024/11/5(火)12:00 をもちまして、サービスを終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

これまでのご愛顧に深く感謝申し上げるとともに、サービスを終了することにご理解をいただけますよう、何卒お願い申し上げます。

未使用の「有償魔晶石」の払戻しについて

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用分の前払式支払手段を払戻しいたします。

払戻しを希望されるお客様は、払戻しフォームをご確認いただき、お手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社 Aiming

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

対象ゲーム『タップハンター』における「魔晶石(iOS/Android)」

※有償入手分のみ

■払戻し申出期間

2024/11/5(火)14:00 ～ 2025/2/3(月)14:00 まで

※払戻し受付期間を過ぎますと払戻し手続きから除斥されます。予めご了承ください。

※払戻し受付期間終了後、順次払戻し対応を行います。

※複数の払戻し申請をいただきました場合、最後にご送信された情報で払戻し対応させていただきます。

■払戻しのお申し出方法

1. アプリを起動します。

2. タイトル画面より、「Tap to start」をタップしてください。

3. 表示された払戻し申請フォームより、メールアドレス並びに払戻し金の受取に必要な以下の日本国内銀行口座情報を指定の欄に入力してください。

▼ゆうちょ銀行以外をご利用の場合

- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義(カナ)

▼ゆうちょ銀行をご利用の場合

- ・金融機関名
- ・ゆうちょ銀行記号
- ・支店名
- ・預金種別
- ・ゆうちょ銀行番号
- ・口座名義(カナ)

4. 払戻しフォームトップに表示されたアカウント情報に誤りが無いかご確認いただき、個人情報取り扱いに関する同意にチェックの上「送信」ボタンをタップしてください。

【注意事項】

- ・無償入手分の「魔晶石」は払戻し対象に含まれません
- ・入力いただいた個人情報は本払戻しにのみ利用し、プライバシーポリシーに則り適切に取り扱いいたします
- ・入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください

※迷惑メールフィルタなどをご確認のうえ、必要に応じて@taphun.com の受信許可設定をお願いします

・何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、払戻し申出期間内に必ずお問い合わせフォームよりご連絡ください

- ・払戻しの完了までは、アプリをアンインストールされませんようお願いいたします

アプリをアンインストールした場合には、再ダウンロードの上、データ連携後に上記申請をしてください

データ連携の方法は、下記のとおりです

1. タイトル画面の右上のメニューより「引き継ぎ」を選択してください
2. 以降は画面の案内にしたがってデータ連携を行ってください

※事前に引継ぎコードを発行していない状態で誤ってゲームデータを削除してしまった場合、ゲームデータを復旧させることはできません

■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「魔晶石」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。(先着順全額払)

■お問い合わせ先

タップハンターお問い合わせ窓口

support@taphun.com

令和6年11月5日

株式会社 Aiming