

「戦国 A LIVE」終了に伴う払戻しに関するお知らせ

2024.10.25 | SERVICE

Share  

いつも「戦国 A LIVE」をご利用くださり、誠にありがとうございます。

このたび「戦国 A LIVE」は、2024年10月25日(金) 15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、10月25日(金) 15:00より未使用の前払式支払手段の残高の払い戻し申請受付を開始いたしましたので、ご案内いたします。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社10ANTZ

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

専用通貨「有償ジュエル」

■お申出の方法

アプリ内より返金の申込み手続きをお願いいたします。

アプリ内にてメールアドレスを提出いただくと、運営(support_sengoku_a_live@10antz.jp)から「認証キー」が当該メールアドレスに届きます。

運営による返金対応の準備が完了しますと、外部委託業者 DGフィナンシャルテクノロジー(no-reply@cashpost.jp)から当該メールアドレスへ返金手続きの連絡が届くようになっておりますので、そちらより「認証キー」をご入力いただき、案内に従って返金の申込み手続きを行ってください。

■当該払戻しの方法

上記お申出実施後、お受取手続画面で、弊社手続き時に発行された認証キーを入力後、払い戻し業者 DGフィナンシャルテクノロジーの指示に従って、下記情報をご入力ください。

- ・送金人から案内された「受付番号(英字4桁+数字6~8桁)」
- ・電話番号(会員登録情報)
- ・メールアドレス(会員登録情報)
- ・生年月日(会員登録情報)

外部委託業者 DGフィナンシャルテクノロジーによる振込、あるいはローソンでの払出しをさせていただきます。

※外部委託業者への手数料および振込手数料は、当社にて負担いたします。

■払い戻し申請受付期間

2024年10月25日(金)15:00～2024年12月25日(水)15:00

※上記日時は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

※サービス終了時点で保有している、未使用の「有償ジュエル」については、払い戻しを行わせていただきます。「無償ジュエル」および購入済みのゲーム内アイテムは、払い戻しの対象外となります。

※当該期間内に申出をされない場合は、本払い戻し手続きから除外されます。ご注意ください。

※払い戻しを実施するためには、お客さまよりメールアドレスをご提供いただく必要があります。

※払い戻しを受けられなくなりますので、払い戻しの対応完了までアプリの削除はお控えください。

■払い戻しに関するお問い合わせ先

株式会社10ANTZ

東京都渋谷区渋谷3丁目12番18号 渋谷南東急ビル4階

support_sengoku_a_live@10antz.jp