

「アスタータタリクス」サービス終了に伴う 前払式支払手段「伝晶石」の払戻し

「アスタータタリクス」サービス終了に伴う 前払式支払手段「伝晶石」の払戻し受付サイトに関するお知らせ

2024年9月30日

「アスタータタリクス」において発行した前払式支払手段「伝晶石」について、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、有償で購入した「伝晶石」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、以下のURLから払戻し手続きを行ってください。

▶ 払戻し受付サイト

▶ <https://refund.gu3.jp/astr/>

▶ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社gumi

▶ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「アスタータタリクス」・・・「伝晶石」の未使用残高
※有償購入分に限りです。
※有償の「伝晶石」1個につき、2円（税込）を払戻しいたします。

▶ 払戻しの申出期間

2024年10月1日（火）15:00～2024年12月16日（月）15:00
※上記期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除斥されますので、予めご了承ください。

▶ 払戻しのお申出の方法および払戻しの方法

上記URLから、払戻しの申出期間内にお申出をお願いいたします。
払戻し手続きには、「プレイヤーID」、「プレイヤー名」及び「メールアドレス」の3点が必要となります。

▶ 払戻しをお申出されたアカウントについて

払戻しをお申出いただいたアカウントについては、ご利用を停止させていただきます。
他プラットフォームでもご利用いただけなくなります。

▶ 問合せ先

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿四丁目34番7号
株式会社gumi（サポートセンター）
電話番号：03-5358-5330
受付時間：10:00～19:00（土・日・祝日を除く）
メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp