

## 『NBA NOW 24』 「スター」の払戻しに関するお知らせ



平素より『NBA NOW 24』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『NBA NOW 24』は、2024年9月30日(月)11:00をもちましてサービスの提供を終了いたします。ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のスターに関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを行わせていただきます。詳細は下記をご確認ください。

### 1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Com2uS Corporation (日本事務所商号: 株式会社Com2uS Japan)

### 2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

スター

※払戻しの対象は未使用となった有償分のゲーム内通貨となります。

### 3. 払戻しの申出期間

2024年9月30日(月)11:00より2024年12月28日(土)23:59まで

※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

### 4. 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

- 1) <https://customer.withhive.com/com2us/ask>にアクセス。
- 2) 払戻し対象の『NBA NOW 24』を選択。
- 3) お問い合わせで「カテゴリー」に「払戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。
- 4) 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

#### 《アカウント情報》

- ご連絡用メールアドレス
- HIVE ID
- CSコード
- チーム名(ニックネーム)

#### 《口座情報》

- 銀行名
- 支店名
- 支店番号
- 口座種別
- 口座番号
- 口座名義(漢字)
- 口座名義(カナ)

### 5. 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Com2uS Japanより、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。

※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

### 6. 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後は収集された個人情報を遅滞なく破棄いたします。

### 7. お問い合わせ先

〒162-0843

東京都新宿区市谷田町2 - 37千代田ビル4F

<https://customer.withhive.com/com2us/ask>

今までご愛顧いただきました方々に深く御礼申し上げます。