

## 資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2024年8月1日

「資金決済に関する法律第20条第1項」の規定に基づき、「嵐魔石(有償分)」について下記の通り払戻しいたします。

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NINJIN 株式会社

### ■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

転生したらスライムだった件 ～魔国連邦創世記～ 有償アイテム販売終了時点での当該サービスにかかる有償 嵐魔石の未使用分

### ■ 払戻しお申出期間

2024年8月1日(木)17:00 ～ 2024年10月10日(木)17:00

\* 上記期間にお申出いただけない場合には、当該払戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

### ■ 払戻し申出方法

- ・ゲーム内お問い合わせメニューからの問い合わせ方法  
ゲーム起動>トップ画面右上の「サポート」>お問い合わせ>その他
- ・公式サイトのお問い合わせ(その他)より手続きをお願いいたします。

### ■ 未使用のゲーム内通貨(有償発行分の嵐魔石)の払戻しの方法

- ・銀行又は郵便局口座への振込。  
送金にかかる振り込み手数料は、弊社にて負担いたします。  
送金先は日本国内の金融機関に限らせていただきます。
- ・各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用のゲーム内通貨(有償発行分の嵐魔石)」の払戻し手続きが完了するまでは、ゲーム削除や、機種変更などの再インストールはお控えください。  
※受付期間を過ぎた払い戻しは対応いたしかねます。

### ■ 払い戻しに関するお問い合わせ窓口

- ・E-Mail: [customer\\_support@ten-sura-game.com](mailto:customer_support@ten-sura-game.com)

お問い合わせの際には【プレイヤーID】【プレイヤー名】【口座名義名(カタカナ)】

【銀行名(漢字)】【銀行名(カタカナ)】【支店名(漢字)】【支店名(カタカナ)】【口座番号】が必要となります。

※アプリ内からお問い合わせが出来ない場合は、上記メールアドレス宛にご連絡ください。

お客様のアカウントの特定ができた場合に限り、払戻しを実施いたします。