

The Walking Dead Match 3 Tales サービス終了のお知らせ



いつも『The Walking Dead Match 3 Tales』をご利用いただきありがとうございます。
『The Walking Dead Match 3 Tales』は、2024年7月31日をもちましてサービスのご提供を終了することになりました。

詳しくは下記の内容をご確認ください。

【サービス終了のお知らせ】

■サービス終了日時：2024年7月31日(水) 11:00 (JST)

※既にゲームをプレイしている方はサービス終了日時まではプレイが可能です。

■決済終了日時：2024年7月1日(月) 11:00(JST)

■払い戻しについて

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Com2uS Corporation (日本事務所商号：株式会社Com2uS Japan)

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

ゴールドバー

※払戻しの対象は未使用となった有償分のゲーム内通貨となります。

※無償またはイベント、プッシュ報酬、ゲームプレイによって獲得したゲーム内通貨は対象外となります。

3. 払戻しの申出期間

2024年7月31日(水)11:00より2024年10月28日(月)23:59まで

※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

4. 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

- 1) <https://customer.withhive.com/com2us/ask>にアクセス。
- 2) 払戻し対象の『The Walking Dead Match 3 Tales』を選択。
- 3) お問い合わせで「カテゴリー」に「払戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。
- 4) 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

《アカウント情報》

ご連絡用メールアドレス

HIVE ID

CSコード

プレイヤー名

《口座情報》

銀行名

支店名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義(漢字)

口座名義(カナ)

5. 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Com2uS Japanより、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。

※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

6. 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後は収集された個人情報を遅滞なく破棄いたします。

7. お問い合わせ先

<https://customer.withhive.com/com2us/ask>

今までご愛顧いただきました方々に深く御礼申し上げます。