

# 資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

「Identity V（PC版）」（DMMプラットフォーム）における当社発行の前払式支払手段について、サービス終了の事前通知及び他のプラットフォームへのデータ移行方法の通知を行った後、令和5年10月12日にサービスを終了しておりましたが、このたびお客様へ未使用残高の払戻し手続を実施していないことが判明いたしました。

つきましては、お客様に深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をしていただくようお願いいたします。

## 記

### ○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

### ○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

エコー（Identity V）（PC版）

※有償発行分に限ります。

### ○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和6年7月20日（土曜日）午前0時00分	令和6年10月18日（金曜日）午後11時59分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

### ○払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

### ○払戻しの申出方法

お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口（identityv-jp@global.netease.com）に払戻しを申し出ます。

当社からお客様に、メールにより、銀行振込み申込みフォームをお送りします。

お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報（金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義、ゲーム内ID（ゲーム内IDが不明である場合にはお客様の端末番号又はiOS/Android上のチャージ記録）等）を記入し、当社に連絡します。

当社にてお客様の必要情報を確認でき次第、順次、当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

### ○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

identityv-jp@global.netease.com

電子公告(PDF)

[②【IDENTITY V（PC版）】ゲーム終了公告文（電子公告）](#)

令和6年7月19日

東京都新宿区西新宿六丁目8番1号

網易娛樂株式会社