

# 『アイ・アム・マジカミ』で発行した「ジュエル」の払戻し開始のお知らせ

『アイ・アム・マジカミ』をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

先日お知らせしました通り『アイ・アム・マジカミ』のサービス終了に伴い、「ジュエル」のご利用を、**2023年10月31日(火)12:00**をもって終了させていただきました。

これまでお楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用心から感謝申し上げます。

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「ジュエル」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「ジュエル」の残高があるお客様は、以下をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

払戻しを行う前払式 支払い手段発行者の商号	株式会社Studio MGCM
払戻し対象の前払式 支払手段の種類	ジュエル(有償のみ)
払戻しの申出期間	2023年10月31日(火)15時00分～ 2024年1月31日(水)15時00分迄 <b>当該期間内に払戻しの申出がない場合は、 この払戻し手続から除斥されます。</b>

## 申出の方法



アプリを起動すると「私戻し申請」ボタンが表示されます。



「私戻し申請」ボタンを押下すると私戻し申請ポップアップが開きます  
※ポップアップ内の私戻しIDを「IDをコピー」の上、  
次の手順に進んでください。

データ連携を行う サービス終了のお知らせ 払戻し申請

**払戻し申請**

払戻し受付期間:2023年10月31日(火)15:00~2024年1月31日(水)15:00

お客様の払戻し内容を確認し「申請する」を押してください。  
※払戻し予定金額が0円の場合が申請の必要はございません。

**払い戻し予定金額：1000000円**

**あなたの所持有償ジュエル(合計)：1000000個**

※ご利用のプラットフォーム全ての合計個数となりますので、  
複数プラットフォームでご利用の場合もおひとり様につき1回の申請で関係ございません。

未消費の有償ジュエルは1ジュエルにつき1円で払戻し金額が算出されます。

払戻しID：2e6773ab IDをコピー

※「払戻しID」は、ユーザー様固有のものとなり、払戻しのための重要な情報です。第三者に知られないようご注意ください。

**× キャンセル** **✓ 申請する**

設定リセ

ポップアップ内の「申請する」ボタンを押下すると払戻し専用フォームのページに遷移します。

メールアドレス *	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
振込銀行名 *	<input type="text"/>
銀行コード (半角数字4桁) *	<input type="text"/>
銀行支店名 *	<input type="text"/>
支店番号 (半角数字3桁) *	<input type="text"/>
口座種別 *	選択してください▼
口座番号 (半角数字7桁) *	<input type="text"/>
口座名義 (漢字) *	<input type="text"/>
口座名義 (カタカナ) *	<input type="text"/>
払戻しID *	<input type="text"/>

専用フォームから、所定の手続きに従い、  
 必要事項（メールアドレス、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、支店番号、  
 口座種別、口座番号、口座名義、払戻しID）を入力の上、送信します。

ご登録ありがとうございました。

専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。

- 「払戻しID」は、ユーザー様固有のものとなり、払戻しのための重要な情報です。第三者に知られないようご注意ください。
- 複数のプラットフォームでご利用の場合は、合算での申請となります。一度の払戻し申請で全プラットフォームの「ジュエル（有償）」が対象となりますので、複数申請いただく必要はございません。
- アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「払戻しID」をお控えいただくことをお勧めいたします。
- アプリを削除されてしまった場合でも、再度ダウンロードしていただき、アプリ内の「データ連携を行う」を選択し「データ連携方式の選択」画面から以前のアカウントを引き継ぐことで払戻しの申出をすることができます。

## 払戻しの方法

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2024年2月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

## 払戻しに関するお問い合わせ先

『アイ・アム・マジカミ』カスタマーサポート

Email	support@magicami.net
所在地	東京都渋谷区宇田川町40番1号

- メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@magicami.net」のドメイン解除をお願いいたします。

## 注意事項

- 「アイ・アム・マジカミ」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。
- 振込については、2024年2月末を予定しております。
- 必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。
- 株式会社Studio MGCMは本サービスの終了をもって解散する予定ですが、ご案内している払戻し手続きについては解散後の清算法人が手続きが完了するまで責任をもって行います。