

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

(メガミヒストリア)

令和 5 年 8 月 9 日にサービスを終了した「メガミヒストリア」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

紫龍株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

スターダイヤ (メガミヒストリア)

※有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和 5 年 10 月 2 日 (月曜日) 午後 4 時 00 分	令和 5 年 12 月 31 日 (日曜日) 午後 4 時 00 分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

○払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

○払戻しの申出方法

- (1) お客様が当社サポート窓口 (<http://www.zlongame.co.jp/question.html>) に、銀行振込みに必要な情報 (ゲーム内キャラクターID、返信用メールアドレス、振込先となる銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義) を記載の上、払戻しを申し出ます。
- (2) 当社にてお客様の必要情報を確認でき次第、順次、当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

○払戻しに関する問い合わせ先

サポート窓口

<http://www.zlongame.co.jp/question.html>

令和5年10月2日

東京都豊島区池袋2丁目17番8号天翔池袋西口 ANNEX ビル3階306号室

紫龍株式会社