

ゲーム内通貨「エレメタル」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもカプコンのサービスをご利用いただきありがとうございます。

2023年9月27日13:00をもちまして、iOS/Androidアプリ『ロックマンX DiVE』のサービスを終了させていただきます。

また、サービスの終了に伴い、『ロックマンX DiVE』のゲーム内通貨「エレメタル」も利用を停止させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「エレメタル（有償）」の未使用残高を払戻しいたします。

※払戻しのお申出期間中であってもOSのアップデートなどにより、画面が正常に表示されず、「払戻し申出フォーム」からのお申出ができなくなる場合がございます。

払戻しはお早めにお申出くださいますようお願いいたします。

■発行者の商号

株式会社カプコン

■払戻し対象の前払式支払手段

2023年9月27日13:00までにご利用いただけなかったゲーム内通貨「エレメタル（有償）」の未使用残高

■払戻しのお申出方法

『ロックマンX DiVE』のアプリを起動し、表示される案内に従い払戻し手続きをしてください。

■払戻しのお申出期間

2023年9月28日13:00～ 2023年12月25日13:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「エレメタル（有償）」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

■払戻しに関する問合せに必ずる営業所 又は事務所の連絡先

大阪市中央区平野町三丁目1番3号

株式会社カプコン

<https://mobile.capcom.com/rxd/inquiry.html>