

ホーム > お得な情報 > サブクラブカードのサービス終了と、払戻しに関するお知らせ

サブクラブカードサービス終了と 払い戻しに関するお知らせ

平素はサブウェイをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社の提供する前払い式支払い手段(サブクラブカード)は、2023年8月31日(木)をもってサービスを終了いたしました。

これに伴い資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、お客様が購入した前払式支払手段(サブクラブカード)のサービス終了時点の残高の払戻しを行うことと致しました。

払い戻しをご希望のお客様は、下記の期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

1. サービス終了・払戻しの対象となる前払い式支払い手段

- ・サブクラブカード

2. 払い戻しを行う前払い式支払い手段発行者の商号

- ・SJマーケティング合同会社

3. 払戻しのお申し出期間

2023年9月1日(金)0:00 ~ 2023年11月20日(月)23:59まで

※当期間内に払戻し手続きを行われない場合は、当該手続きから除斥されますのでご注意ください。

4. お申し出方法

① [お申し出申請フォーム](#) にアクセスしてください。

② 必要情報(メールアドレス/サブクラブカード番号/PIN番号)を入力してください。

※メールアドレスは2023年12月末まで継続して使用できるメールアドレスをご用意ください。

※メールアドレス再入力コピー・ペーストせずに入力をお願いいたします。

お得な情報

サブクラブカード
サービス終了のお知らせ ▶

メール会員募集 ▶

③ご入力いただいたメールアドレス宛に、「払戻し申請受付のご連絡 (noreply@subway.com)」のメールが届きましたら、払戻し申請の受付は完了となります。

5. 払い戻しの方法

払い戻し受付完了されたお客様に改めて返金のお手続きに関するメール(@gmo-pg.com)をお送りいたします。

お手続き詳細は到着したメールの内容をご確認ください。受信メールのドメイン指定を行っている場合、@gmo-pg.comのドメインのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

「GMO-PG送金サービス」を利用した『払い戻しの方法』をご案内いたします。GMOペイメントゲートウェイ株式会社(東証一部)が運営する「GMO-PG送金サービス」を通じて、当該サービスから提供される払戻し方法(銀行振込、セブンイレブン店頭、Amazonからお客様が希望の受取方法を選択)により実施いたします。なお、払い戻しにかかる手数料は、SJマーケティング合同会社にて負担いたします。

※返金はGMOペイメントゲートウェイ株式会社より行います。

※返金のお手続きは到着したメール内容をよくご確認いただき、入力、登録をお願いいたします。

※何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、払戻し申出期間内に必ずメールにてご連絡ください。

※ご登録されたメールアドレスは、本払戻しにのみ利用し、弊社のプライバシーポリシーに従って管理いたします。弊社では、本払戻しの実施をGMOペイメントゲートウェイ株式会社に委託し、払戻しに際し、GMOペイメントゲートウェイ株式会社に対して当該メールアドレスを提供いたします。

※返金の対象は現金のみでポイントは返金されません。

※サブクラブカードが有効期限切れの場合も返金対象外となります。

※海外のAmazonアカウントへの返金はできません。

6. お問い合わせ窓口

日本サブウェイ合同会社

〒140-8509 東京都品川区東品川2-3-14 東京フロントテラス9階
03-6863-8530

受付時間: 土日、祝日を除く平日午前9時から午後6時まで

【お客様窓口 HPお問合せフォーム】

<https://www.subway.co.jp/customer/query/>

【残高照会】 ※2023年8月31日時点

<https://rapico.jp/R03F764SUBWAY/PcCard/login>

FOLLOW US

公式アカウントをフォローして最新情報をゲットしよう！



[メールマガジン会員登録はこちら](#)

[利用規約](#) / [プライバシーポリシー](#) / [公表事項](#) / [トビックス&プレスリリース](#) / [採用情報](#)

[スマートフォンサイトへ](#)

(c)Subway Japan G.K. All rights reserved.