

2023年9月5日

「遊戯王クロスデュエル」サービス終了に伴う「クリスタル」未使用残高払戻し受付のお知らせ

※以下は日本在住の方向けになります

このたび、2023年9月4日（月）14:00（JST）をもちまして、本サービスを終了させていただきました。つきましては、2023年9月5日（火）14:00（JST）より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のクリスタルの残高の払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段
2023年9月4日（月）14:00（JST）までにご利用いただけなかったクリスタルの未使用残高

払戻しのお申込み方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、画面上に表示される「サービス終了のお知らせ」内の「払い戻しを希望する」ボタンをタップ
2. 表示された「払い戻しについて」ページ内の入力フォームよりEメールアドレスを記入
3. 送信内容をご確認の上、「送信する」ボタンをタップ
4. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付のURLが記載されたメールを送信させていただきます。
5. 受信メールに記載されたURLへアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力の上、送信いただくことにより、お申し出となります。

※リファレンス番号：URL送付時のメール内へ記載しております。

※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

※払い戻し完了前にアプリを削除したり、最新バージョンにアップデートされていない場合は弊社お客様相談窓口よりお問い合わせください。

払戻し受付期間

2023年9月5日（火）14:00（JST）から、2023年11月30日（木）14:00（JST）まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残クリスタル相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先
東京都中央区銀座一丁目11番1号
株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方: 03-6636-0580

平日:10:00~18:00 (休み:土日祝日、年末年始)