

ビッググローブ株式会社（代表取締役社長 有泉健）は、弊社が提供する「BIGLOBE プリペイドSIM365(50GB)プラン」「BIGLOBE プリペイドSIM365(100GB)プラン」について、2023年6月30日(金曜日)をもちましてサービス提供を終了した旨お知らせいたします。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段の本公告掲載日時点での残高につき、下記記載の通り、払戻しをいたします。

#### 【払戻し対象前払式支払手段】

##### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

下記前払式支払手段について、2023年6月30日までにご利用いただけなかった未使用残高を払戻しいたします。

BIGLOBE プリペイドSIM365(50GB)プラン
------------------------------

BIGLOBE プリペイドSIM365(100GB)プラン
-------------------------------

##### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ビッググローブ株式会社

##### ■払戻しのお申出の方法

- ・当社指定の窓口（BIGLOBE 法人コンタクトセンター 0120-26-5644 通話料無料）へのお電話によるご連絡
- ・当社指定の[問合せフォーム](#)によるご連絡

上記いずれかの方法によるご連絡をお願い致します。

##### ■払戻し申出期間

2023年7月10日から2023年10月9日まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、払戻し手続から除外されます。

##### ■払戻しの方法

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、未使用残高を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、当社にて負担いたします。

■お問い合わせ窓口

BIGLOBE 法人コンタクトセンター(平日 9 時～12 時、13 時～17 時)

0120-26-5644 通話料無料

■注意事項

- ・払戻し処理は、2023 年 10 月 16 日(月曜日)以降に、順次行います。
- ・既にご連絡頂いた振込口座情報を変更したい等の場合は、再度、ご連絡いただけますよう  
よろしくごお願い致します。その場合、払戻金は最後に申請を頂いた口座へお振込みいたします。