

auゲーム版『誰ガ為のアルケミスト』サービス終了に伴う前払式支払手段『幻晶石（auゲーム版）』の払戻し受付サイトのお知らせ

2023年7月3日

auゲーム版『誰ガ為のアルケミスト』にて発行していた前払式支払手段「幻晶石（auゲーム版）」について、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、有償で購入された「幻晶石（auゲーム版）」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、以下のURLより、払戻し手続きを行ってください。

[＜払戻し受付サイト＞](#)

＜払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号＞

株式会社gumi

＜払戻しに係る前払式支払手段の種類＞

auゲーム版『誰ガ為のアルケミスト』・・・「幻晶石（auゲーム版）」

※有償購入分に限りです。

※固有有償「幻晶石（auゲーム版）」1個につき、2円（税込み）の払戻しとなります。

※auゲーム版から他プラットフォームへゲームデータの引継ぎを行っていない方に限りです。

＜払戻しの申出期間＞

2023年7月4日（火）15:00 ～ 2023年10月3日（火）15:00

※払戻し申出期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除斥されますので、予めご了承ください。

＜払戻しのお申出の方法および払戻しの方法＞

上記のURLより、払戻しの申出期間内にお申出をお願いいたします。

払戻し手続きには、「お客様コード」「プレイヤー名」「メールアドレス」の3点が必要となります。

＜払戻しをお申出されたアカウントについて＞

払戻しをお申出いただいたアカウントにつきましては、ご利用を停止させていただきます。他プラットフォームでもご利用いただけなくなります。

＜問い合わせ先＞

株式会社gumi（サポートセンター）

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿四丁目3番7号

メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp

電話番号：03-5358-5330