

auゲーム版『ファントム オブ キル』サービス終了に伴う前払式支払手段『姫石（auゲーム版）』の払戻し受付サイトのお知らせ

2023年7月3日

auゲーム版『ファントム オブ キル』にて発行していた前払式支払手段「姫石（auゲーム版）」について、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、有償で購入された「姫石（auゲーム版）」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、以下のURLより、払戻し手続きを行ってください。

<払戻し受付サイト>

URL：<https://refund.gu3.jp/pkau/>

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社gumi

<払戻しに係る前払式支払手段の種類>

auゲーム版『ファントム オブ キル』・・・「姫石（auゲーム版）」

※有償購入分に限りません。

※固有有償「姫石（auゲーム版）」1個につき、125円（税込み）の払戻しとなります。

※auゲーム版から他プラットフォームへゲームデータの引継ぎを行っていない方に限りません。

<払戻しの申出期間>

2023年7月4日（火）15:00 ～ 2023年10月3日（火）15:00

※払戻し申出期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除斥されますので、予めご了承ください。

<払戻しのお申出の方法および払戻しの方法>

上記のURLより、払戻しの申出期間内にお申出をお願いいたします。

払戻し手続きには、「ユーザーコード」「ユーザー名」「メールアドレス」の3点が必要となります。

<払戻しをお申出されたアカウントについて>

払戻しをお申出いただいたアカウントにつきましては、ご利用を停止させていただきます。他プラットフォームでもご利用いただけなくなります。

<問い合わせ先>

株式会社gumi（サポートセンター）

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿四丁目34番7号

メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp

電話番号：03-5358-5330