

2023年6月30日

「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」サービス終了に伴う
未使用の前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」をご利用いただきましてありがとうございます。
2023年6月30日（金）をもちまして、「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」のサービスを
終了いたしました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、
未使用の前払式支払手段を保有しているお客様へ以下の通り払戻しを実施いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都新宿区新宿六丁目27番30号
株式会社バンク・オブ・イノベーション

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」内ゲーム内通貨「有償海晶石」
※2023年6月30日（金）16:59時点における未使用分が対象となります。

■払戻し申出期間

2023年7月3日（月）15:00～2023年9月4日（月）14:59まで
※上記の払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」オフライン版を起動し、「払戻しへ」ボタンを押下し
ていただくと、ログイン中のアカウントに対する「申し込みフォーム」に遷移しますので、
必要な情報を正確に入力し、「入力内容を送信」ボタンを押下してください。
その後、申し込み確認画面が開きますので内容に問題がなければ「払戻しを申し込む」ボ
タンを押下し、申請が完了となります。

■払戻しの方法

上記期間満了後、かつ所定の手続終了後、2023年9月8日（金）より順次、お客様ご指定
の銀行口座へ、「有償海晶石」の残額相当額を日本円で送金いたします。（1海晶石＝20円
換算）

※送金にかかる振込手数料は、当社にて負担いたします。

※すべての払戻し完了は2023年10月3日（火）を予定しております。

■お問い合わせ窓口

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、オフライン版お問い合わせフォームまたは下記よりご連絡ください。

「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」カスタマーサポート

連絡先：mitrasphere-support@boi.jp

【注意事項】

- ・払戻し申請期間外の申請は承りかねます。ご了承ください。
- ・「海外口座」への払戻し対応はいたしかねます。日本国内の銀行口座をご指定ください。
- ・同一アカウントを複数のプラットフォームでプレイいただいている場合、1度の申請ですべてのプラットフォームの「残有償海晶石」が払戻し対象となります。それぞれ申請を行う必要はありません。
- ・複数アカウントをお持ちの場合、ページ下部のアカウント復帰ボタンよりアカウントごとに払戻しの申請をお願いいたします。
- ・アカウント登録をしていないアカウントへの切り替えはできません
- ・すでにご利用になった「有償海晶石」および所有中の「無償海晶石」は払戻しの対象外となります。
- ・ご登録いただいた個人情報は、本手続きのみで利用するものとし、払戻し手続き完了後「ミトラスフィア-MITRASPHERE-」のプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。