

2023年6月15日

【重要】iOSアプリABEMAで発行した「ABEMAコイン」の払戻し開始のお知らせ

日頃より「ABEMA」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
先日前お知らせしました通り「ABEMAコイン」の提供を、2023年6月15日11:59をもって終了させて
いただきました。

※iOSアプリではなくブラウザやAndroidアプリ「ABEMA」をご利用のお客様については、[こちら
のお知らせ](#)をご確認ください。

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「ABEMAコイン（有償）」を保有
するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「ABEMAコイン（有償）」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進
めていただくようお願いいたします。

「ABEMAコイン」の利用終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「A
BEMAコイン（有償）」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社AbemaTV

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>ABEMAコイン（有償のみ）

<払戻しの申出期間>2023年6月15日（木）12時00分～2023年9月14日（木）23時59分迄
当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

<申出の方法>

1. アプリを起動すると「【重要】ABEMAコイン払戻しの申出について」というお知らせが表示
されます。このお知らせをクリックすると、アプリ内の「設定」画面の「お知らせ」に表示
されているページに遷移します。なお、登録メールアドレスにも「【重要】ABEMAコイン払戻
しの申出について」という件名のメールをお送りいたしますので、そのメールからも当該ペ
ージに遷移することができます。
2. さらに、当該ページ内の「[払戻し希望](#)」のリンクをタップすると払戻し申出専用フォームの
ページに遷移します。
3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、アカウントID、有償
のABEMAコインの残数）を入力の上、送信します。
4. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。
5. 払い戻しの申出期間の終了後、申出時に記載のメールアドレスに口座情報入力用のフォーム
を改めてお送りします。
6. メールに記載のある口座情報入力用のフォームのページに遷移します。
7. 必要事項（アカウントID、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座

番号、口座名義)を入力の上、送信します。

※「アカウントID」はアプリ内の「マイページ」から「設定」画面を表示し、そこに表示される「アカウント管理」画面内にあるIDの項目から確認することができます。アカウントIDが表示されている画面を長押しすることで、アカウントIDを簡単にコピーすることができます。

※「有償のABEMAコインの残数」はアプリ内の「マイページ」から「設定」画面を表示し、そこに表示される「ABEMAコイン」の画面にて、確認することができます。

※アプリを削除されてしまった場合でも、再度ダウンロードしていただき、アプリ内の「マイページ」から「設定」画面を表示し、「アカウント管理」画面内で登録いただいていたメールアドレスとパスワードを使用して以前のアカウントを引き継ぐことができますので、アカウントIDや有償のABEMAコインの残数をご確認いただき、払戻しの申出をすることができます。

<払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

※国内の銀行口座への払戻しのみ対応いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>ABEMAカスタマーサポート：info@support.abema.tv

東京都渋谷区宇田川町四十番一号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@support.abema.tv」のドメイン解除をお願い致します。

※振込については、2023年11月初旬を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。
