

【重要】サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「Re:ゼロから始める異世界生活 Lost in Memories」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「Re:ゼロから始める異世界生活 Lost in Memories」は、2023年5月12日(金) 11:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「魔法石（有償分）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年5月12日(金) 11:00時点で未使用の「魔法石（有償分 『Re:ゼロから始める異世界生活 Lost in Memories』 iOS、Android用）」

■払戻し申出期間

2023年5月12日(金) 17:00 から 2023年8月1日(火) 11:00 まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

払戻し申請フォームより、プレイヤー名、引き継ぎID、未使用の魔法石（有償分）の数が正しいかご確認のうえ、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「送信」ボタンを押下してください。

※入力完了後、確認画面はございませんので、お間違いのないようにお申し出をお願いいたします。

■払戻し窓口

アプリを起動いただき、「払戻し」ボタン押下後に表示される「プレイヤー情報」画面の下部に設置しております。

アプリを削除してしまった場合には、アプリを再インストールし、アカウント引き継ぎを行

っていただくことで、「払戻し」ボタン押下後に表示される「プレイヤー情報」画面の下部に設置されます。

※2023年5月12日(金) 17:00 より受け付け開始となります。

■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「魔法石(有償分)」を円換算した全額となります。(魔法石1個=3.56円換算)

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

mobilesupport@sega.com

■注意事項

・払戻しのお申し出後、通常 1.5 ヶ月以内にご指定いただいた銀行口座へお振込いたします。

※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。

・「魔法石(有償分)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「魔法石(無償分)」は払戻し対象外です。ご了承ください。

・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。

・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。