

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく

前払式支払手段の払戻しのお知らせ(エグゾスヒーローズ)

令和 5 年 5 月 1 1 日にサービスを終了したゲーム『エグゾスヒーローズ』の当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申し出をお願い申し上げます。

記

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号：LINE Games Corporation

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類：

エグゾスヒーローズ iOS 用	クリスタル、ゼス、ゴールド
エグゾスヒーローズ Android 用	クリスタル、ゼス、ゴールド
エグゾスヒーローズ Steam 用	クリスタル、ゼス、ゴールド
エグゾスヒーローズ FLOOR 用	クリスタル、ゼス、ゴールド

■払戻しの申出期間：令和 5 年 5 月 1 1 日(木曜日)11 時 0 0 分より令和 5 年 8 月 8 日(火曜日)23 時 59 分まで

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

■申出の方法：

- ①利用者：お客様センター(game_service@linegames.support)へ払戻しの旨のメールを送信
- ②当社：案内メール(個人情報同意書、口座情報を記載する様式)を送信
- ③利用者：個人情報同意書及び口座情報を記載し当社へ返信
- ④当社：口座情報に基づき払い戻し対応

■払戻の方法：指定の銀行口座へ振込

払戻しに関する問い合わせ先：お客様センター：game_service@linegames.support

振込手数料は当社負担。

以上