

## オンラインサービスポイント残高の払戻しに関するお知らせ

後記のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用ポイント(紅玉)の残高をお客様へ払戻しいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ディー・エヌ・エー

### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

終了するサービス	払戻しに係る前払式支払手段の種類
三国志ロワイヤル	紅玉

### ■払戻しの申し出ができる期間

開始日時	終了日時
2023 年 4 月 13 日 (木曜日) 12 : 00	2023 年 7 月 11 日 (火曜日) 17 : 00

上記の期間内にお申し出頂けない場合には本払戻し手続きから除斥されます。

### ■申し出及び払戻しの方法

払戻しは、ウェルネット株式会社（以下、単に「ウェルネット社」といいます。）の送金サービスによる「現金での払戻し」、又は当社がモバコインでの払戻しを行う「モバコインでの払戻し」のいずれかをご選択いただきます。

なお、払戻しは「現金での払戻し」又は「モバコインでの払戻し」のいずれか片方のみで行われ、重複して申出いただくことはできません。また、モバコインでの払戻しには約 1 カ月程度お時間をいただく場合がございます。

#### 1. 「現金での払戻し」の場合

##### 【アプリ内「お知らせ」からの申請の場合】

Step1 : 「三国志ロワイヤル」のアプリケーション（以下、単に「アプリ」といいます。）を

起動後、「サービス終了のお知らせ」を開く

↓

Step2：払戻し方法の選択で「現金での払戻しを希望する」をご選択

↓

Step3：注意事項をご確認の上、

ウェルネット社の送金受付サイトに移動し、お客様による払戻し方法のご選択  
(※1)及び必要事項のご入力

↓

Step4：ご選択頂いた払戻し方法に応じたお客様による受取り手順の実行 (※2)

↓

Step5：ご選択頂いた払戻し方法に応じた払戻し

↓

Step6：「銀行振込」をご選択しメールアドレスをご入力いただいた場合のみ、ウェルネット社より送金が完了した旨のご連絡 (※3) (※4)

【アプリ内「お知らせ」から申請ができない場合】 (※5)

Step1：モバゲー内の[ヘルプ/お問い合わせ]([https://sp.mbga.jp/\\_cs\\_faq\\_categ?id=3417](https://sp.mbga.jp/_cs_faq_categ?id=3417))  
からお客様による払戻しに関するお問合せ

↓

Step2：状況確認の上、お問合せの返信にてお客様の氏名・メールアドレスのお申し出確認  
(申出受付)

↓

Step3：ウェルネット社より、お申し出頂いたお客様のメールアドレス宛に送金受付サイトの URL をご案内 (※3)

↓

Step4：ウェルネット社の用意した送金受付サイトでのお客様による払戻し方法のご選択  
(※1)及び必要事項のご入力

↓

Step5：ご選択頂いた払戻し方法に応じたお客様による受取り手順の実行 (※2)

↓

Step6：ご選択頂いた払戻し方法に応じた払戻し

↓

Step7：「銀行振込」の場合のみ、ウェルネット社よりご連絡頂いたお客様のメールアドレス宛に送金が完了した旨のご連絡(※3) (※4)

## 2. 「モバコインでの払戻し」の場合

### 【アプリ内「お知らせ」からの申請の場合】

Step1：アプリを起動後、「サービス終了のお知らせ」を開く

↓

Step2：払戻し方法の選択で「モバコインでの払戻しを希望する」をご選択

↓

Step3：注意事項をご確認の上、

マクロミル社の「三国志ロワイヤル払戻し手続き専用フォーム」(※6)に移動し、お客様による払戻しの申出(申出受付)及び必要事項のご入力

↓

Step4：後日モバゲー運営事務局によるモバコインでの払戻し(払戻しには約1カ月程度お時間をいただく場合がございます。)

↓

Step5：モバコインでの払戻しが完了した旨をお客様のモバゲー内チャット機能でご連絡

### 【アプリ内「お知らせ」から申請ができない場合】 (※5)

Step1：モバゲー内の[ヘルプ/お問い合わせ] ([https://sp.mbga.jp/\\_cs\\_faq\\_categ?id=3417](https://sp.mbga.jp/_cs_faq_categ?id=3417))からお客様による払戻しに関するお問合せ

↓

Step2：状況確認の上、お問合せの返信にてお客様の氏名・メールアドレスのお申し出確認(申出受付)

↓

Step3：後日モバゲー運営事務局によるモバコインでの払戻し(払戻しには約1カ月程度お時間をいただく場合がございます。)

↓

Step4：モバコインでの払戻しが完了した旨をお客様のモバゲー内チャット機能でご連絡

※1 払戻し方法は、送金受付サイトの画面にて「銀行振込」「セブン銀行 ATM での受け取り」「ローソンでの受け取り」からご選択いただくことができます。

但し、「セブン銀行 ATM での受け取り」は 100,001 円以上の払戻しには対応しておりません。また「ローソンでの受け取り」は 30,000 円以上の払戻しには対応しておりません。

※2 a. 銀行振込の場合：送金受付サイトの案内に従い、口座情報の入力等操作が必要です。操作完了後、ご指定口座への振込をお待ちください。

b. セブン銀行 ATM での受取の場合：セブン銀行 ATM での操作が必要です。セブン銀行 ATM にて、「カードを使わない番号入力でのお取引」ボタンを選択し、画面の内容に従って手続きを進めてください。なお、手続きには、送金受付画面に表示された「ATM でお受取りに必要な番号」が必要です。

c. ローソンでの受取の場合：コンビニ専用端末 Loppi での操作が必要です。ローソン店舗内 Loppi にて「Loppi 専用コードをお持ちの方」を選択し、画面の内容に従って手続きを進めてください。なお、手続きには送金受付画面に表示された QR コード及び受取番号が必要です。

※3 送金受付サイトのご案内メールは ([co\\_info@well-net.jp](mailto:co_info@well-net.jp)) からご案内いたしますので、あらかじめドメイン名「@well-net.jp」の受信指定（許可）を行う等メール内の設定をご確認ください。

※4 セブン銀行 ATM 又はローソンでの受け取りを選択されたお客様は、現金受け取り時にレシートを発行いたしますので必ずお受け取りください。この場合、ウェルネット社からのメールによる受渡完了等のご連絡はございません。

※5 モバゲー内の[ヘルプ/お問い合わせ] ([https://sp.mbga.jp/\\_cs\\_faq\\_categ?id=3417](https://sp.mbga.jp/_cs_faq_categ?id=3417))からの申請の場合、お問い合わせ内容を当社で確認したうえで詳細をご案内するため、詳細のご案内までに2~3日程度お時間をいただく場合がございます。

※6 「三国志ロワイヤル払戻し手続き専用フォーム」は、マクロミル社の提供するアンケートフォームを使用しております。

■本件に関するお問い合わせ先

03-6204-9990 (平日 10:00~17:00)

support@mbga.jp

2023年4月13日

東京都渋谷区渋谷二丁目24番12号

株式会社ディー・エヌ・エー