

紫のパワーストーン  
未使用残高の払戻し手続きに関するお知らせ

2023年2月16日にサービスを終了した「クラッシュ・バンディクー ブッとび!マルチワールド」における、当社発行の前払式支払手段について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記のとおり「紫のパワーストーン（「クラッシュ・バンディクー ブッとび!マルチワールド」用ゲーム内の通貨）」の未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○発行者の商号

Activision Blizzard Japan 株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「クラッシュ・バンディクー ブッとび!マルチワールド」用ゲーム内通貨「紫のパワーストーン」未使用残高

○払戻しの申出期間

2023年2月17日（金曜日）午前0時1分から2023年5月18日（木曜日）午後11時59分まで  
※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

○申出の方法

件名又は本文に「クラッシュ・バンディクー ブッとび!マルチワールド」の「紫のパワーストーン」の払戻しを希望する旨をご記載いただいた上、jprequests@king.com 宛にメールを送付してください（エラーにより当該メールアドレスにメールが送付できなかった場合には、jprefunds@king.com 宛にもメールをご送付ください。）。弊社からお客様に、プレイヤーID、お名前及びアカウントに登録したメールアドレス（もしあれば）等の必要情報のご提供をお願いするメールをお送りいたします。本ゲームにメールアドレスを登録しているお客様は、当該登録済みのメールアドレスから払戻しの希望をお申し出ください。

○払戻しの方法

お客様から全ての必要な情報をご提供いただき次第、銀行振込みにより払戻しを行います。その際の振込手数料は弊社にて負担いたします。振込みを行うタイミングは、お客様から払戻しの希望を申請いただき次第決定いたしますが、いずれの場合も合理的な期間内に行います。

○払戻しに関する問い合わせ先

Activision Blizzard Japan 株式会社

メールアドレス：jprequests@king.com