

## 未使用「コイン」(有償分)の払戻しについて

『Contii』のサービス終了に伴い、お客様に対し、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しを実施いたします。

「コイン」(有償分)の未使用残高がある場合、下記期間内にお申込みいただくことにより、払戻しをいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

- ・プラスユー株式会社

### ■払戻し対象となる前払式支払い手段の種類

- ・未使用の「コイン」(Contii)(有償分)

### ■「コイン」(有償分)の払戻し受付期間

- ・2023年3月15日(水)15:00から2023年5月31日(水)15:00まで

※上記期間内に払戻しのお申し込みが無い場合、払戻しの手続きから除外されますのでご注意ください。

### ■払戻しの具体的な方法

サービス終了後、2023年3月15日(水)15:00以降、『Contii』のタイトル画面をタップすることで「払戻しフォーム」へ遷移できますので、フォーム内の各必須項目をご入力頂いた上でお申し込みください。

弊社で入力内容を確認でき次第、お客様よりご指定された日本国内の銀行口座へ振り込みいたします。

アプリ『Contii』はサービス終了後払戻し受付期間の末日までストアからダウンロード可能です。

※払戻しの対象は未使用の「コイン」(有償分)を円換算した際の全額となります(コイン1個:1円換算)

※払戻しにおける手数料につきましては、全額弊社が負担いたします。

※お申し込みにはユーザーID等の情報(以下「申出情報」といいます。)が必要です。お客様の申出情報が確認できない場合、払戻し対応はいたしかねます。

※お客様の申出情報の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

※申出情報はアプリ上から確認できます。

※アプリを誤って削除してしまったり、端末が故障してしまうと申出情報が確認できなくなってしまうので、申出情報は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

■お問い合わせ先

・ contii-support@plus-u.inc

※お問い合わせいただく際、@plus-u.inc のドメインからのメールを受信出来るようお使いのメールの設定をお願いいたします。

■注意事項

- ・ 払戻しの手続きにつきましては、上記受付期間終了後 1 か月以内に処理いたします。
- ・ 「払戻しフォーム」で表示される「コイン」(有償分) の数は、Android、iOS にて所有していた「コイン」(有償分) を合算したものとなります。
- ・ 「コイン」(無償分) は払戻しの対象外となります。予めご了承ください。
- ・ ご入力いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は「プライバシーポリシー」(<https://contii.jp/link/privacy-policy>) に則り、適切に破棄いたします。
- ・ お申し込みの際は、入力内容をご確認いただいた上で、正確な情報入力をお願いいたします。  
ご入力いただいた内容に不備があった際は、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・ 「払戻しフォーム」で「送信ボタン」を押下するとともに、本対応の趣旨にご理解、同意いただいたものとし、受付のキャンセルはできないものとします。