

## 【重要】『きららファンタジア』払戻しのご案内

『きららファンタジア』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年2月28日(火)15:59のサービス終了に伴い、  
資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、  
サービス終了時点で未使用の「有償星彩石」につきまして  
以下の要領にて払戻しの対応を行います。

### 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5  
株式会社アニプレックス

### 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年2月28日(火)15:59時点で未使用の「有償星彩石（きららファンタジア）」

※既に各ストアから返金済みの「有償星彩石」は払戻し対象外です。

※「無償星彩石」は払戻しの対象外となりますのでご注意ください。

### 払戻し申出期間

2023年2月28日(火)16:00 ～ 2023年4月30日(日)23:59

※払戻し申出期間に申出がない場合、

当該払戻しの手続きから除外されますのでご注意ください。

### 払戻し申出方法

以下の払戻しフォームから情報をご入力の上、送信をお願いいたします。

<https://kirarafantasia.com/inquiry/>

払戻し対応には以下の情報が必要です。

- ・「ユーザーID」
- ・「ユーザー名」
- ・「ユーザーランク」
- ・「引き継ぎID」

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

※一部の情報はサービス終了後に確認できなくなりますので、

必ずサービス終了前にお控えください。

※「引き継ぎ ID」は、サービス終了前に MENU>設定・その他>引き継ぎ設定 の

「引き継ぎ ID とパスワードを利用する」から発行する必要がございます。

引き継ぎ ID には使用期限がございますので、2023 年 3 月 1 日(水)0:00 以前に

使用期限が切れる場合は、再度引き継ぎ ID を発行いただくようお願いいたします。

また、必ず最新の引き継ぎ ID をお控えください。

※上記の情報のお控えがない場合でも払戻し申出はお受けできますが、

場合によってはご本人の特定ができず、

払戻し対応ができない可能性がございますのでご注意ください。

### 払戻しの方法

お客様指定の「日本国内の銀行口座」への振込にて

払戻しの対応をさせていただきます。

銀行口座情報は、申込内容が確認でき次第、メールにて確認させていただきます。

※払戻しの対象は「有償星彩石」を円換算した全額となります。

(有償星彩石 1 個=12.4 円換算)

※払戻しにおける手数料につきましては、当社が負担いたします。

※払戻しはお申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、

お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。

### 払戻しに関するお問い合わせ先

『きららファンタジア』カスタマーサポート

<https://kirarafantasia.com/inquiry/>

### 注意事項

- ・払戻し申出をご希望の場合、払戻しが完了するまではアプリのアンインストールは行わないよう、お願いいたします。
- ・「有償星彩石」の個数は、MENU>設定・その他>購入履歴 よりご確認ください。
- ・「有償星彩石」以外の購入済みゲーム内アイテムは払戻し対象外です。
- ・内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。申出いただいてからのご連絡はメールにて行いますので、以下のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。  
support@kirarafantasia.com
- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。

払戻し後は、当社プライバシーポリシー (<https://www.aniplex.co.jp/help/privacy.html>)  
に則り、適切に破棄いたします。

・払戻しに際して、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

『きららファンタジア』を長きに渡り応援してくださり、ありがとうございました。  
払戻しのお手続き完了まで、何卒よろしくお願い申し上げます。

きららファンタジア 運営チーム一同