

サービス終了にともなうダイヤ(有償分)の払戻しについて

「EXtreme LIVES」は2023年2月28日(火)をもちましてサービスを終了いたしました。

お楽しみいただいた皆様、クリエイティブスタッフ一同心より感謝いたします。
ご愛顧誠にありがとうございました。

サービス終了時に未使用の「EXtreme LIVES」用ダイヤ(有償分)をお持ちのプレイヤーの皆様におきましては、払戻し申出をいただくことにより資金決済法20条第1項に基づく未使用残高の払戻しを実施いたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アカツキ

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

スマートデバイス向けアプリ「EXtreme LIVES」用「ダイヤ(有償分)」の未使用残高

※ 既に使用されたダイヤ(有償分)やご購入いただいた有償アイテムについては払戻しの対象外となります。

※ 「ダイヤ(有償分)」1個あたり2円での払戻しとなります。

※ 「ダイヤ(無償分)」は払戻しの対象外となります。

3. 払戻し申出期間

2023年2月28日15時00分から2023年5月29日14時59分まで。

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されます。

4. 払戻し申出の方法

上記払戻し申出期間中に「EXtreme LIVES」を起動し、画面の誘導に従って所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上お申出ください。

■ 払戻し申請に必要なもの

- ・払戻し希望の銀行口座
- ・連絡ができるメールアドレス
- ・ダイヤ(有償分)をお持ちのアプリ「EXtreme LIVES」アカウント

■ 払戻し申出手続きの詳細

- ・アプリを開いた際に表示されるポップアップ内の「払戻しについて」から「払戻し申請」にお進みください。
- ・アプリ内「払戻し申請」画面に表示される払戻しIDを発行後、口座情報の入力へお進みください。
- ・口座情報の入力後、内容をご確認の上「申請メールを送る」をタップしてください。

設定しているメールアプリが起動しますので、本文の変更や修正などはおこなわず、そのまま、メール送信してください。

- ・送信後、送信いただいたメールアドレス宛に申請受付完了のメールが送信されますのでご確認をお願いいたします。

申請受付完了メールが届いていない場合は、お手数ですが迷惑メールボックスや、ドメイン登録の設定の確認をお願い致します。

万が一申請受付完了メールが届いていない場合は、EXtreme LIVES公式FAQサイトよりお問い合わせください。

■ 払戻し申出手続きの注意事項

- ・ダイヤ(有償分)を所有しているアカウントから払戻し申請をおこなってください。
- ・払戻し対応が完了するまでは、可能な限りアプリのアンインストールをおこなわないようお願いいたします。
- ・アンインストールを行った場合であっても、上記払戻し申出期間内であれば、アプリをストアから再度インストールしていただくことが可能です。
アプリをアンインストールしてしまった場合は、上記払戻し期間内にダイヤ(有償分)を所持しているアカウントの引き継ぎコード・パスワードを用いてデータ引き継ぎをおこなった上、払戻し申出を行ってください。
- ・アカウントの情報をお忘れになったなど、アカウントの復旧をご希望の方は、上記払戻し期間内にEXtreme LIVES公式FAQサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。
当該期間が終了した後のアカウント復旧対応はいたしかねますので、余裕をもった対応をお願いいたします。
- ・払戻しIDは、払戻しに必要なお客さまの情報です。正確な文字列がわかる状態でスクリーンショットを撮るなど、払戻しIDを忘れないよう保管対応をお願いいたします。
また、払戻しIDは、決して第三者に公開せず、厳重に管理をお願いいたします。
- ・アプリ内「アカウント削除」をおこなった場合、払戻し対応はできかねますのでご注意ください。

5. 払戻しの方法

お申出後、お客様に指定いただいた銀行口座に振込む方法にて返金する方法により、払戻しさせていただきます。手数料については、弊社負担とさせていただきます。

6. 払戻しに関する問合せ先

[https://support.aktsk.jp/extreme-lives/
extreme-lives-support@aktsk.jp](https://support.aktsk.jp/extreme-lives/extreme-lives-support@aktsk.jp)