

2023年2月27日

# トークCARE終了と払戻しのお知らせ

LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)は、同社が提供するトークCAREについて、2月27日(月)15:00をもちましてサービス提供を終了した旨お知らせいたします。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高(以下「前払式支払手段有償残高」といいます。)につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。

払戻しの対象となる前払式支払手段については、下記の通りです。

## ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年2月27日15時00分までにご利用いただけなかった対象の前払式支払手段有償残高を払戻しいたします。

払戻し対象の前払式支払手段
BASICチケット(トークCARE用)
GOLDチケット(トークCARE用)
PLATINUMチケット(トークCARE用)
(以下、総称して「トークCAREチケット」といいます。)

※ただし、お客様が無償で入手したトークCAREチケットについては対象外となります。

## ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE 株式会社

## ■払戻しのお申出の方法

- ① 払戻し申請フォーム(<https://contact-cc.line.me/category2Id/14987>)へアクセスし、LINEで登録したアカウント情報(メールアドレス)とパスワードを入力してログインください。  
※ご利用いただいていたLINEアカウントでログイン済みのLINEアプリからアクセスいただく場合はログイン不要です。
- ② 返信用メールアドレスを入力してください。
- ③ サービス「トークCARE」、カテゴリ「トークCARE」、詳細「払戻し申請」が選択されていることを確認し、払戻しの申し込みを送信してください。
- ④ 入力いただいた返信用メールアドレス宛に払戻しに必要な情報を確認するメールをお送りいたしますので、必要情報を記載の上ご返信ください。

## ▼お問い合わせフォーム

<https://contact-cc.line.me/serviceId/11996>

## ■払戻し申出期間

2023年2月28日(火)15:00から2023年5月29日(月)23:59まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

## ■払戻しの方法

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻いたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も弊社にて負担いたします。

但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

## ■お問い合わせ窓口

LINE 株式会社(東京都新宿区四谷一丁目6番1号 四谷タワー23階)のお問い合わせフォーム(<https://contact-cc.line.me/>)からお問い合わせください。

## ■注意事項

- ・払戻し処理は、2023年4月14日(金)以降に、順次行います。
- ・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信してください。その場合、払戻金は最後に申請を頂いた口座へお振込みいたします。

以上