

「COLOR PIECEOUT(カラーピースウト)」サービス終了及び払戻しのお知らせ

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「COLOR PIECEOUT(カラーピースウト)」ですが、2023年1月31日をもってサービスを終了させていただきました。
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける未使用のゲーム内通貨有償「コイン」の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下のとおりご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社オルトプラス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
スマートフォン端末向けアプリ「COLOR PIECEOUT(カラーピースウト)」用ゲーム内通貨 有償「コイン」

■払戻し申出期間
2023年1月31日(火)12:00～2023年4月7日(金)12:00まで
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法
スマートフォン端末向けアプリ内のお知らせに記載された『返金フォームへ』URLより返金申請フォームへ遷移し、ユーザーID/銀行コード/支店コード/口座種別/口座番号/口座名義/他を、正確にご記入の上お申し込みいただくと申請完了となります。
※返金フォームへの遷移は、アプリからのみとなります。

■払戻しの方法
所定の手続き完了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社オルトプラスより日本円で残有償「コイン」相当額を振込みいたします。(後日全額払い)
払戻しの対象は有償「コイン」を円換算した全額となります(「コイン」1個=0.213円換算)。
振込手数料は株式会社オルトプラスにて負担いたします。

■払戻しの対応時期
2023年4月7日(金)12:00以降となります。
※お申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、2023年4月7日(金)以降に概ね1ヶ月以内を目安として順次払戻し対応いたします。

■お問い合わせ先
株式会社オルトプラス
問合先 colorpieceout_support@altplus.co.jp
※受付時間: 11時-17時(土日祝日を除く)

■注意事項
※有償「コイン」以外の既に購入済みゲーム内アイテムは払い戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
※入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、株式会社オルトプラスよりご連絡させていただく場合がございます。

※払い戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし、払い戻し申出のキャンセルはできないものとします。

※登録いただきました個人情報は株式会社オルトプラスのプライバシーポリシー (<https://www.altplus.co.jp/privacy>) に従って取り扱い、払い戻し手続きのみで利用いたしません。

2023年1月31日

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 45F

株式会社オルトプラス