

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しに関する掲示

2023年1月20日  
東京都新宿区西新宿二丁目7番1号  
イマジニア株式会社

2023年1月20日（金）をもちまして、スマートフォン向けアプリ「キキ&ララのトゥインクルパズル」のサービスの終了をいたしました。

今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことをこころよりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「ルビー（有償分）」「コイン（有償分）」をお客様へ払戻しいたします。

## 記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
イマジニア株式会社

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「キキ&ララのトゥインクルパズル」ルビー、コイン

※対象はiOS版、Android版のルビー（有償分）、コイン（有償分）の未使用残高のみとなります。

3. 払戻し申出期間

2023年1月20日（金）12:00から2023年3月22日（水）12:00まで。

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されます。

4. 払戻し申出の方法

上記払戻し申出期間中に「キキ&ララのトゥインクルパズル」を起動し、タイトル画面「Tap to start!」から進んでいただくと告知画面が表示されますので、告知画面から所定フォームへアクセスし、必要事項を記入の上お申出ください。

アプリが起動できない。所定フォームへのアクセスができないお客様は、以下のメールアドレス宛てにお問合せください。

kikilala\_puzzle\_cs@imagineer.co.jp

#### 5. 払戻しの方法

お申出後、お客様に指定いただいた銀行口座に振込みにて、払戻しさせていただきます。  
手数料については、弊社負担とさせていただきます。

#### 6. 払戻しに関する問合せ先

ゲーム内「MY ID」を記載の上、以下のメールアドレス宛てにお問合せください。

kikilala\_puzzle\_cs@imagineer.co.jp

以上