

重要なお知らせ

2023/01/10 14:00 from ディズニー ミュージックパレード

購入分ジュエルの払い戻しについて(1/10)

平素より『ディズニー ミュージックパレード』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、『ディズニー ミュージックパレード』は、2023年1月10日(火) 14:00 をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨「ジュエル」の有料購入分につきまして、下記の要領にて払い戻しをいたします。

払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒160-8447 東京都新宿区新宿六丁目27番30号 新宿イーストサイドスクエア2階

株式会社タイトー

払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年1月10日(火) 14:00 までにご利用いただけなかった有料購入分の「ジュエル」。

払い戻し申出期間

2023年1月10日(火) 14:00 ~2023年3月13日(月) 13:59 まで

※この払い戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

申出の方法

アプリ起動後、おしらせ画面で表示される「購入分ジュエルの払い戻しについて」内、「ご返金の申請」を選択、表示されるお申し込みフォームに連絡先メールアドレス、払い込み先銀行口座情報をご記入の上、送信ボタンを押してください。

※お申し込みはアプリからのみ受け付けております。

確認次第、お客様のゲーム内データから「ジュエル」の情報を削除いたします。

払い戻しの方法

お申し込みいただいた内容を確認後、お客様にご連絡いただいた日本国内の銀行口座へ後日払い戻しさせていただきます。

払い戻しの対象は「ジュエル」を円換算した全額となります。(1 ジュエル=1 円換算)。

毎月 15 日までにお申し込みいただいた分につきまして、翌月末に払い戻し処理を行います。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

※払い戻しが完了するまで、本アプリをアンインストールしないようご注意ください。

払い戻しに関するお問い合わせ先

<https://support.taito.co.jp/main.php?id=18847&la=10>

注意事項

・払い戻し処理は毎月 15 日までに頂いた申出について、お客様にご連絡いただいた日本国内の銀行口座へ翌月末に払い戻しさせていただきます。

①2023 年 1 月 10 日～2023 年 1 月 15 日まで受付分 ⇒2023 年 2 月末に、ご連絡いただいた銀行口座へ払い戻し処理を行わせていただきます。

②2023 年 1 月 16 日～2023 年 2 月 15 日まで受付分 ⇒2023 年 3 月末に、ご連絡いただいた銀行口座へ払い戻し処理を行わせていただきます。

③2023 年 2 月 16 日～2023 年 3 月 13 日まで受付分 ⇒2023 年 4 月末に、ご連絡いただいた銀行口座へ払い戻し処理を行わせていただきます。

・有料購入分「ジュエル」以外の、既に購入済みのゲーム内アイテムは払い戻し手続の対象外です。ご了承ください。

・登録いただきました個人情報には払い戻し手続きのみで利用いたします。払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・送信ボタン押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。