

■タイトル

「セブンズストーリー」サービス終了のお知らせ

■本文

「セブンズストーリー」運営事務局です。

いつも「セブンズストーリー」をご利用いただき、ありがとうございます。

「セブンズストーリー」のサービス終了に伴い、2022/12/27(火)15:00をもって「ジェム」の利用を終了いたしました。

これまでお楽しみいただいた皆様には、厚くお礼を申し上げます。

未使用の「ジェム」を保有するお客様を対象に、払戻しを開始いたします。

下記をご確認のうえ、払戻しの申し出手続きを進めていただくようお願いいたします。

-----  
「セブンズストーリー」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用のジェムを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社 WithEntertainment

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>

ジェム(セブンズストーリー)(「有償入手分」のみ)

<払戻しの申し出期間>

2022/12/27(火)15:00 ~ 2023/3/31(金)14:59 迄

当該期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<払戻しに関する申し出先>

「セブンズストーリー」アプリのタイトル画面メニューより「有償ジェム数確認」→「払戻し申し出受付フォーム」へ移動します。

専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項(ユーザーID、プレイヤー名、有償ジェム数、振込金融機関名、金融機関コード、振込支店名、振込支店番号、口座種目、口座番号、口座名義、氏名、生年月日、メールアドレス、TEL 番号)を入力の上、ご送信ください。専用フォームの入力完了のメール受信をもって申し出といたします。

※振込先は国内金融機関に限ります。

<払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います。

払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

セブンズストーリー公式サイト「お問い合わせ」よりご連絡ください。

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「withent.co.jp」のドメイン解除をお願いいたします。

-----  
なお、「セブンズストーリー」の利用権は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2022年4月末頃までの対応を予定しております。

※払戻しが完了するまでアプリは削除しないでください。

※必要に応じて、ご本人様確認をする場合がありますのであらかじめご了承ください。