

2022年12月1日

「ユージェネライブ」及び「ユージェネライブVR」終了に伴う前払式支払手段「アスタジェム（Android版）」、「アスタジェム（iOS版）」及び「アスタジェム（Quest版）」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもコロプラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年10月1日（土）にご案内申し上げました通り、スマートフォン向けオンラインアプリ『ユージェネライブ』及びMetaQuest向けオンラインアプリ『ユージェネライブVR』については、2022年12月1日（木）15：00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。また、サービスの終了に伴い、2022年10月1日（土）15：00にて、前払式支払手段「アスタジェム（Android版）」、「アスタジェム（iOS版）」及び「アスタジェム（Quest版）」の発行を停止させていただきました。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段「アスタジェム（Android版）」、「アスタジェム（iOS版）」及び「アスタジェム（Quest版）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

**払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号**  
株式会社コロプラ

**払戻しの対象となる前払式支払手段の種類**

『ユージェネライブ』又は『ユージェネライブVR』内でお客様がご購入し、2022年12月1日（木）15：00までにご利用いただけなかった「アスタジェム（Android版）」、「アスタジェム（iOS版）」及び「アスタジェム（Quest版）」

**払戻しのお申出及び払戻しの方法**

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 『ユージェネライブ』又は『ユージェネライブVR』アプリ内に設置した払戻し専用フォームより、「銀行名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2. 当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3. お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

**払戻し申出期間**

2022年12月2日（金）15：00から2023年3月2日（木）14：59まで

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除斥されます。

**本件に関するお問い合わせ**

『ユージェネライブ』及び『ユージェネライブVR』専用窓口  
[yougene-payment@colopl.jp](mailto:yougene-payment@colopl.jp)

**本件以外のその他のお問い合わせ**

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2  
ミッドタウン・イースト6F  
株式会社コロプラ

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻し申込みページは、端末より『ユージェネライブ』又は『ユージェネライブVR』を起動したところにあります。