

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく
前払式支払手段の払戻しのお知らせ

スマートフォン向けアプリ「オルタンシアーサー-蒼の騎士団」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、「購入聖王石」について下記の要領にて払戻しをいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社f4samurai

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「オルタンシアーサー-蒼の騎士団」用有償ゲーム内通貨（聖王石）

○払戻しの申出期間

2022/5/31(火)15:00 ~ 2022/7/30(土)23:59

※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います。

○申出の方法

払戻し内容入力ページより、ユーザー名、パーソナルID、返信用メールアドレス、振込先口座などの必要情報をそれぞれ正確に入力してください。
払戻し内容入力ページの内容をご確認のうえ、ページ下部にある「入力内容を確認」ボタンを押下してください。

○払戻しの方法

サービス終了後に公開される「メモリアルアプリ」を起動いただき、「サービス終了のお知らせ」に移動してください。
その後、「サービス終了のお知らせ」ページ下部に記載されているURLをタップし、
払戻し内容入力ページへお進みください。
※2022/5/31(火)15:00より受付開始となります。

○払戻しに関する問い合わせ先

「オルタンシアーサー-蒼の騎士団」お問い合わせURL
https://faq.f4games.jp/helpdesk?category_id=19&site_domain=default

(公告を行う発行者の商号または名称)
東京都千代田区外神田四丁目14番1号
株式会社 f4samurai

2022年5月31日（公告日）