

- ・タイトル：【重要】未使用「ポイント」（有償分）の払い戻しについて

こんにちは。

CHEERZ for JUNON 運営です。

『CHEERZ for JUNON』のサービス終了に伴い、お客様に対し、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払い戻しを実施いたします。

「ポイント」（有償分）の未使用残高がある場合、下記期間内にお申込みいただくことにより、払い戻しをいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

- ・ フォッグ株式会社

■ 払い戻し対象となる前払式支払い手段の種類

- ・ 『CHEERZ for JUNON』における未使用的「ポイント」（有償分）

■ 「ポイント」（有償分）の払い戻し受付期間

- ・ 2022年4月1日（金）00:00から2022年5月31日（火）23:59まで

※上記期間内に払い戻しのお申し込みが無い場合、払い戻しの手続きから除外されますのでご注意ください。

■ 申出および払戻しの方法

・ サービス終了後、2022年4月1日（金）00:00以降、サービス終了のお知らせページ内の払い戻し受付フォームのボタンから「払い戻しフォーム」へ遷移できますので、フォーム内の各必須項目をご入力頂いた上でお申し込みください。

弊社で入力内容を確認でき次第、お客様よりご指定された日本国内の銀行口座へ振り込みいたします。

※払い戻しの対象は未使用的「ポイント」（有償分）を円換算した際の全額となります。

※振込手数料につきましては、全額弊社が負担いたします。

■ お問い合わせ先

- ・ info@junon.cheerz.cz

■ 注意事項

- ・ 払い戻しの受付には CHEERZ for JUNON へのログインが必要です。

- ・払い戻しの手続きにつきましては、上記受付期間終了後1か月以内に処理いたします。
- ・サービスが終了する2022年3月31日（木）23:59から、払い戻し受付を開始する2022年4月1日（金）00:00までの間は一時的にメンテナンス状態となりますので、予めご承知おきのほど、よろしくお願ひいたします。
- ・「払い戻しフォーム」で表示される「ポイント」（有償分）の数は、Android、iOS、WEBにて所有していた「ポイント」（有償分）を合算したものとなります。
- ・「ポイント」（無償分）は払い戻しの対象外となります。予めご了承ください。
- ・ご入力いただきました個人情報は、払い戻し手続きのみで利用いたします。払い戻し後は「プライバシーポリシー」（<https://fogg.jp/privacy>）に則り、適切に破棄いたします。
- ・お申し込みの際は、入力内容をご確認いただいた上で、正確な情報入力をお願ひいたします。
ご入力いただいた内容に不備があった際は、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・「払い戻しフォーム」で「送信ボタン」を押下するとともに、本対応の趣旨にご理解、同意いただいたものとし、受付のキャンセルはできないものとします。