

払戻し手続き告知文

	文面
サービス終了について	平素より「神魔×継承!ラグナブレイク」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。 「神魔×継承!ラグナブレイク」は、2021年6月30日(水)15:00をもちましてサービスを終了させていただきました。
払戻し概要	つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「ラグナコイン」について下記の要領にて払戻しをいたします。 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号 株式会社マイネットゲームス 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類 2021年5月31日(月)15:00までにご利用いただけなかった有料購入分の「ラグナコイン」 払戻し申出期間 2022年3月1日(火)15:00から2022年5月31日(火) 15:00まで ※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。 ※払戻し申出期間終了後にお問い合わせを頂いた場合ご対応をいたしかねますのでご注意ください。 ※ユーザー識別IDが不明なものについては、払戻しができませんのでご注意ください。 ※アプリを削除されている場合、払戻しができませんのでご注意ください。 ※すでにご利用になった「ラグナコイン」の払戻しは受け付けておりません。 ※「ラグナコイン」以外の通貨の払戻しは受け付けておりません。
払戻し方法概要	払戻し申出の方法を下記にご案内いたします。 払戻し申出情報の確認 払戻しは「神魔×継承!ラグナブレイク」アプリ内からの受付となります。 2022年3月1日(火)15:00以降に株式会社マイネットのホームページを閲覧いただき 「「神魔×継承!ラグナブレイク」払戻しのお知らせ」より手続きをお願いいたします。
重要事項	【重要】 ・ゲームユーザーであったことの記録（ゲーム画面のスクリーンショット等）をお持ちでしたら、その旨を記載の上、メールアドレスと合わせて申出ください。 追ってこちらから確認のご連絡をいたします。 ・払戻しは「有料ラグナコイン1枚=1.053円」にて換算します。（小数点以下の端数につきましては切り上げとなります。） ・「有料ラグナコイン」の払戻しに関して、日本語でのサポートに限らせていただきます。 ・払戻しについてはGMO-PG送金サービスを使用させていただきます。 ・払い戻しに使用する金融機関は、GMO-PG送金サービスの送金に対応した日本国内の金融機関へ、日本円の振り込みに限らせていただきます。 ※振込手数料は株式会社マイネットゲームスの負担となります。 ・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合ご対応いたしかねますのでご注意ください。
払戻し手順	【払戻し申し出】 株式会社マイネットのホームページにある「神魔×継承!ラグナブレイク」払戻しのお知らせ」から、お客様へ送金させていただくために以下の必要情報を記載ください。 ・Mobage（モバゲー）ID ・レベル、所属ギルド名、リーダーカードなどお客様を識別できる情報を記載ください ・メールアドレス 払戻しはGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する送金サービスを通じて行います。 ※口座番号や口座名義人の記載の誤りが非常に多くっております。 ※金融機関情報に誤りがあった場合は送金エラーとなり、お客様の口座に入金されませんので間違いのないよう記載ください。 ※もし入金を確認できない場合は「お問い合わせ」からご連絡ください。 ※払戻し申出期間を過ぎた場合は対応いたしかねる場合がございますので予めご了承ください。 ・払戻しに使用する金融機関は、GMO-PG送金サービスの送金に対応した日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます（振込み手数料は弊社が負担いたします）。 ・金融機関により、送金されるまでに時間を要する場合がありますのでお待ちください。
問い合わせについて	払戻しに関するお問い合わせ先 払戻しに関するお問い合わせにつきましては、株式会社マイネットのホームページにある「ゲームに関するお問い合わせ」よりお願いいたします。 登録いただいた個人情報（払戻し手続きのみで利用いたします）。 払戻し後はプライバシーポリシー（ https://myonet.co.jp/privacypolicy/ リンク）に則り、適切に破棄いたします。 「お問い合わせ」からの送信とともに、本対応趣旨、プライバシーポリシーにご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。