

## プリカに しらたまサービス終了に伴う払戻し手続きについて

2021年12月20日をもちまして、自動貯金アプリ「プリカに しらたま」の提供を終了することになりました。

サービス提供終了に伴うチャージ残高の払戻しお手続きについてご案内いたします。

お手数おかけしますが、必ず期間内に申出をお願いいたします。

### 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社マネーフォワード

### 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「しらたまマネー」

### 払戻しの申出期間

**2021年12月21日(火)10時から2022年3月21日(月)23時59分まで**

※申出期間内にお申し出がなかったお客さまは、払い戻しができません。大変恐れ入りますが、上記期間内にお申し出いただかずかサービス提供期間中(2021年12月20日まで)に残高を全てご利用いただけますようお願い申し上げます。

### 申出の方法

「プリカに しらたま」アプリお問い合わせフォームまたは、ご登録メールアドレスより、払戻しのお申し出をお願いします。

#### 「プリカに しらたま」アプリからお申し出いただく場合:

設定→プリカに しらたまについて→お問い合わせ→その他を選択し、返金希望の旨を明記のうえ、ご連絡ください。ご登録メールアドレス宛に返信いただきたい事項をメールでご案内いたしますので、ご返信ください。

#### ご登録メールアドレスからお申し出いただく場合:

[mf.support@sirata.ma](mailto:mf.support@sirata.ma)まで以下の内容を明記のうえご連絡ください。

### 【払戻しに必要な情報】

- ・ご希望の払戻し方法(口座振替または Amazon ギフト券)の選択

※口座振替をご希望の場合は銀行名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義(カナ)

- ・名前

- ・連絡先電話番号

### 払戻しの方法

お客様の希望する下記のいずれかの方法にて、お申出の翌月に払戻しいたします。

- ・現金(銀行口座振込、振込手数料は弊社負担)
- ・Amazon ギフト券(ご登録メールアドレスへギフト券コード送付)

### 払戻しに関する問い合わせ先

しらたまプリカデスク 03-5996-1296(営業時間 9:00~17:00、1/1 休み)

メールでのお問い合わせ [mf.support@sirata.ma](mailto:mf.support@sirata.ma)