

2021年11月18日

「戦国炎舞 -KIZNA- Kindle 版」で発行した「有償 SG」の払い戻し開始のお知らせ

いつも「戦国炎舞 -KIZNA- Kindle 版」をご利用いただきまして、ありがとうございます。先日お知らせしました通り「戦国炎舞 -KIZNA- Kindle 版」のサービス終了に伴い、Kindle 版で保有されている「有償 SG」のご利用を、2021年11月17日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいた皆様には、厚く御礼申し上げます。

これに伴いまして、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、Kindle 版において未使用の「有償 SG」を保有するお客様を対象に、払い戻しを開始いたします。

Kindle 版にて未使用の「有償 SG」を保有されており、払い戻しをご希望のお客様は、下記をご確認の上、払い戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「戦国炎舞 -KIZNA- Kindle 版」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、Kindle 版にて未使用の「有償 SG」を保有するお客様を対象に払い戻しを開始いたします。

＜払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号＞株式会社サムザップ

＜払い戻し対象の前払式支払手段の種類＞「戦国炎舞 -KIZNA- Kindle 版」で保有する有償 SG

＜払い戻しの申出期間＞2021年11月18日(木) 15時0分～2022年1月19日(水) 15時0分迄

当該期間内に払い戻しの申出がない場合は、この払い戻し手続から除斥されます。

＜申出の方法＞

1. アプリを起動すると「有償 SG の払い戻しにつきまして」が表示されます
2. 画面の案内に従い、メールアドレスを入力の上送信します。
3. 入力いただいたメールアドレス宛に専用フォームへの URL を記載したメールが届きますので、専用フォーム内の案内に従い、必要事項（メールアドレス、返金用 ID、所持有償 SG、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します

4. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます

※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「お客様情報」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

<払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2022年2月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

東京都渋谷区宇田川町四十番一号 「戦国炎舞 -KIZNA-」 カスタマーサポート

cs-sengokuenbu-amazon@sumzap.co.jp

※お問い合わせはゲーム内の「お問い合わせ」よりお願ひいたします。

※ゲーム内よりお問い合わせの場合、「@sumzap.co.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

なお、「戦国炎舞 -KIZNA- kindle 版」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2022年2月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。