

オンラインサービスポイント残高の払戻しに関するお知らせ

後記のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用ポイントの残高をお客様へ払戻しいたします。

※2021年9月1日をもちまして、後記サービスの提供会社が株式会社ディー・エヌ・エー（以下、「当社」といいます。）から株式会社カヤックに変更されました（当該サービス提供会社の変更に伴い、2021年8月31日をもちまして、当社による後記サービスの提供は終了しております。）。

本未使用ポイント残高の払戻しにつきましては、当該サービス提供会社の変更に同意されなかったお客様（当社所定の方法により明示的に同意しない旨の意思表示をされたお客様に限らず、当社所定の方法により意思表示を行われなかつたお客様を含みます。）のみが払戻しの対象となります。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ディー・エヌ・エー

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

終了するサービス	払戻しに係る前払式支払手段の種類
キン肉マンマッスルショット	超人玉

■払戻しの申し出ができる期間

開始日時	終了日時
2021年9月1日（水）17:00	2021年11月30日（火）17:00

上記の期間内にお申し出頂けない場合には本払戻し手続きから除外されます。

■申し出及び払戻しの方法

払戻しは「指定口座への現金振込み」によります。

Step1 当社のインターネットサイト内の「Mobage（モバゲー）及び、ゲームに関するお問合せ」からの払戻しの申し出（申出受付）



Step2 当社よりお客様に対するメールでのご連絡



Step3 お客様によるメールでの現金払戻しの申し出



Step4 お客様に対する振込先情報（氏名・口座番号等）の記入用紙の郵送

↓

Step5 お客様からの振込先情報を記入した用紙の郵送

↓

Step6 お客様の指定口座への現金の振込

↓

現金振込みが完了した旨のお客様に対するメールでのご連絡

■本件に関する問合せ先

03-6204-9990（平日 10:00～17:00）

app-support@dena.com

<https://dena.com/jp/contact/service-game/>

2021年9月1日

東京都渋谷区渋谷二丁目 24 番 12 号

株式会社ディー・エヌ・エー