

『ガール・カフェ・ガン』全サービス終了と払戻しのお知らせ

今まで「ガール・カフェ・ガン」をプレイして頂き誠にありがとうございました。

「ガール・カフェ・ガン」は、2021年8月31日(火)16:59をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

サービス終了にあたって、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、2021年8月31日(火)16:59までにご使用されなかったGEM、クリスタル、限定ヘアクリップ、ヘアクリップ(有償発行分に限る)をお持ちのお客様は申出をお願い致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社西山居

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2021年8月31日(火)16:59までにご利用いただけなかったGEM、クリスタル、限定ヘアクリップ、ヘアクリップ(有償発行分に限る)

■払戻し申出期間

2021年8月31日(火)17:00～2021年10月31日(日)17:00まで

この払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。

■払戻しフォームのアクセス

ガール・カフェ・ガンのアプリを起動し、払戻しフォームへアクセスしてください。
アプリを削除してしまった、正常にアプリが起動しない場合は下記のURLから払戻しフォームへアクセスしてください。

<https://gkg.xoyo.jp/p/zt/2021/07/30/refund/index.html>

■払戻し申出方法

「払戻しフォーム」より2種類の申請方法を選択して申請を行ってください。

その際下記の情報が必要になります。

- 返信用メールアドレス
- 銀行コード

- ・ 金融機関名
- ・ 支店コード
- ・ 支店名
- ・ 口座の種類
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義

▼「連携申請」

データ連携を行っている場合「連携申請」から手続きを行ってください。
口座情報など、最小限の情報で申請が行えます。

▼「ID申請」

データ連携を行っていない場合や「連携申請」で連携データが上手く獲得できない場合はこちらから申請を行ってください。

払戻し情報のほかに下記の情報が必要となります。

- ・ ゲーム ID
- ・ アカウント ID
- ・ キャラ名
- ・ 商品を購入した際の注文番号/取引 ID

※過去に購入した商品の中から 1 件分

■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・ 払戻しの対象は「有償通貨」を円換算した全額となります。

有償 GEM (単価 2.4 円)

有償クリスタル (単価 0.003 円)

有償限定ヘアクリップ (単価 24 円)

有償ヘアクリップ (単価 2.4 円)

※10月1日より順次返金を開始いたします。

※払戻し対象は有償通貨のみとなります。

※有償クリスタルは有償 GEM で購入したものとなります。

※有償ヘアクリップは有償限定ヘアクリップで購入したものとなります。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

※払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

<https://gcu.xoyo.jp/faq/index.html>

■注意事項

- ※払戻しのお手続きは、申出の受付から最長で2ヶ月程かかる場合がございます。
- ※申請していただいた有償通貨と弊社が保存したデータに差異があった場合、弊社の保存データを元に返金を行わせていただきます。
- ※「有償通貨」以外の既に購入済みゲーム内アイテムは払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ※入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願ひいたします。
- ※ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。

今までご愛顧いただきましたお客様に深く御礼申し上げます。

We will back soon.....