

『ぷちぐるラブライブ！』サービス終了のお知らせ

2019/05/31

株式会社ポケラボ

いつも『ぷちぐるラブライブ！』をご利用いただきありがとうございます。

このたび、『ぷちぐるラブライブ！』は、2019年5月31日 12:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「有償ジュエル」の未使用残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社ポケラボ

払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2019年5月31日 12:00までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「有償ジュエル」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

『ぷちぐるラブライブ！』を起動

払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、アプリ内の「専用フォーム」より払戻し申請

専用フォーム払戻し受付期間

2019年5月31日 15:30から2019年8月30日 11:59まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻手続から除外されます。

払戻しの方法

お客様へ払戻しさせていただくにあたり、ウェルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。

払戻しにつきましては、お客様の金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残有料ポイント相当額を払戻しいたします（※）。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後とも株式会社ポケラボをよろしくお願ひいたします。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ポケラボアプリ総合窓口 「info.appli@pokelabo.co.jp」