

2019年5月30日

「eBookJapan」(Android版)のサービス終了に伴う未使用「コイン」の払戻しに関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社は、2019年5月30日14時00分をもちまして、「eBookJapan」(Android版)のサービスを終了いたしました。

長い間「eBookJapan」(Android版)のサービスをご利用いただきまして、心より御礼申し上げます。

「eBookJapan」(Android版)のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段「コイン」(有償発行分)を保有されているお客様を対象に払戻しいたします。

払戻しの申出をご希望のお客様は、以下の『未使用「コイン」の払戻しにつきまして』をご確認の上、払戻しの手続を進めていただくようお願い申し上げます。

未使用「コイン」の払戻しにつきまして

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社イーブックイニシアティブジャパン

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

コイン*

*本払戻しの対象となるのは、お客様がご購入された有償発行分の「コイン」のうち未使用のものに限ります。従って、無償発行分の「ボーナスコイン」につきましては、理由の如何を問わず払戻しの対象外となります。

■ 払戻しの申出ができる期間

2019年5月31日(金)11時00分～2019年7月31日(水)10時59分まで
かかる期間内に払戻しのお申出がない場合、本払戻し手続から除外されます。

■ 払戻しの申出方法

本払戻しの申出ができる期間に (<https://www.ebookjapan.jp/ebj/refunds>) にアクセスし

ていただき、「払戻し申込み」のボタンをタップいただきますと、払戻し受付フォームが表示されますので、かかるフォームに以下の必要事項をご入力の上、送信をお願いいたします。

必要事項：

- ・お振込先の金融機関口座情報《日本国内の金融機関名、金融機関コード、支店名、支店コード、口座種別、口座番号、口座名義（漢字）＊、口座名義（カナ）＊》
- ・ご連絡先（氏名、連絡用メールアドレス、「eBookJapan」（Android版）での登録済メールアドレス）

*コイン保有者ご本人の口座名義に限ります。

■払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただいた日本国内の金融機関口座宛へ、「コイン」の未使用残高相当額を日本円でお振込みいたします。かかる振込は、払戻し申出期間終了日から4週間後を目安として行われる予定です。なお、かかる振込手数料については弊社がこれを負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所等の連絡先

お問い合わせ窓口：

東京都千代田区麹町一丁目 12 番地 1

株式会社イーブックイニシアティブジャパン

<https://www.ebookjapan.jp/ebj/support/renewal/index.asp>

本払戻しに関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ窓口にて承ります。お問い合わせには順次回答いたします。

新サービスへのお引越しについて

本払戻し後、過去に旧「eBookJapan」で購入した電子書籍をお持ちのお客様は、移行先サービスにお引越し手続をしていただくことにより、移行先サービスの利用条件に基づき引き続きご利用いただけます。

新サービスへのお引越しのお手続き

<https://www.ebookjapan.jp/ebj/guide/account-transfer/>