

## 【「ピグエデン（ダイヤ）」の払戻申出に関する掲示文章（コーポレートサイト内掲示用）】

2019年3月15日

「ピグエデン」で発行した「ダイヤ」の払戻し開始のお知らせ

いつも「ピグエデン」をご利用いただきまして、ありがとうございます。  
先日お知らせしました通り「ピグエデン」のサービス終了に伴い、「ダイヤ」のご利用を、  
2019年3月15日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいている皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。  
資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「ダイヤ」を保有されているお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「ダイヤ」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていた  
だくようお願いいいたします。

---

「ピグエデン」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未  
使用の「ダイヤ」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社サイバーエージェント

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>ダイヤ（有償のみ）

<払戻しの申出期間>2019年3月15日（金）15:00～2019年5月15日（水）15:00迄  
当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

<申出の方法>

1. アプリを起動すると「ダイヤ払戻しについて」のお知らせが表示されます。
2. 当該ページ内の「返金依頼フォームへ」のリンクをタップすると払戻し申出専用フォームのページに遷移します
3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、ユーザーID、返  
金額、氏名、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口

## 【「ピグエデン（ダイヤ）」の払戻申出に関する掲示文章（コーポレートサイト内掲示用）】

座名義）を入力の上、送信します

- 専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

＜払戻しの方法＞ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2019年5月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

＜払戻しに関するお問い合わせ先＞

ピグエデン カスタマーサポート：piggeden\_cs@ameba.jp

東京都渋谷区宇田川町40番1号

※ウェブページからのお問い合わせの場合、上記のURLにアクセスし、「サービス名」から「なぞってピグキッチン」をお選びいただいたうえで、お問い合わせ内容をお送りください。

---

なお、「なぞってピグキッチン」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2019年5月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。