

タイトル：

「幽☆遊☆白書 -魔界統一最強バトル-」サービス終了に伴う未使用「コイン」及び「ゴールドガチャチケット」の払戻しに関するお知らせ

本文：

2019年2月28日 16時00分

平素より、当社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2019年2月28日 16時00分をもちまして、「幽☆遊☆白書 -魔界統一最強バトル-」のサービスを終了させていただきました。

長い間「幽☆遊☆白書 -魔界統一最強バトル-」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

このサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「コイン」及び「ゴールドガチャチケット」(※)を保有するお客様へ払戻しをいたします。

※この払戻しの対象となる「コイン」及び「ゴールドガチャチケット」は、お客様がご購入された有償発行分のみとなりますので、ご了承ください。

払戻しをご希望のお客様は、以下の『未使用「コイン」及び「ゴールドガチャチケット」の払戻しにつきまして』をご確認いただき、お手続をお願い申し上げます。

【未使用「コイン」及び「ゴールドガチャチケット」の払戻しにつきまして】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

K L a b 株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

- ・iOS専用 コイン（幽☆遊☆白書 iOS）
- ・Android専用 コイン（幽☆遊☆白書 Android）
- ・ゴールドガチャチケット（幽☆遊☆白書）

■払戻しの申出の方法

「払戻し申込み」のボタンをタップいただきますと、払戻し受付フォームが表示されますので、当該フォームに必要事項を入力のうえ、送信をお願いいたします。

必要事項：

- ・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義、別の方の口座名義を指定する場合は本人との続柄）
- ・ご連絡先（電話番号及びメールアドレス）

■払戻し申出期間

2019年2月28日（木）16時00分から2019年5月31日（金）23時59分まで
当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ、「コイン」及び「ゴールドガチャチケット」の未使用残高相当額を日本円にて振込いたします。当該振込は、払戻し申出期間終了から3週間後を目安として行われる予定です。なお、当該振込にかかる手数料は当社が負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

お問い合わせ窓口：

東京都港区六本木六丁目10番1号
K L a b 株式会社
info-refund@klab.com

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ窓口にて承ります。お問い合わせには順次ご回答いたします。

長い間「幽☆遊☆白書 -魔界統一最強バトル-」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも当社サービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。