

平素より、弊社サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

サービス開始よりご愛顧いただきました「セイムパズル」「デスティニーモンスターズ」「森のいきもの図鑑」は、2018年11月21日(水)11時00分をもちまして終了いたしました。ご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げます。

ゲーム内で提供しておりましたゲーム内通貨「プレイ権」「ゴッドチケット」「採集券(有償分)」を下記の要領にて払戻しをすることになりましたので、ご案内いたします。

払戻しのお知らせ

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、ゲーム内通貨「プレイ権」「ゴッドチケット」「採集券(有償分)」の残高につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN ハンゲーム株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

PC 向けゲーム

「セイムパズル」内ゲーム内通貨「プレイ権」

「デスティニーモンスターズ」内ゲーム内通貨「ゴッドチケット」

「森のいきもの図鑑」内ゲーム内通貨「採集券」(有償分)

以上の未使用分

■払戻しの申出期間

2018年11月21日(水)11時00分から2019年1月21日(月)11時00分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、本払戻手続から除外されます。

■お問い合わせ窓口

<https://customer.hangame.co.jp/support/inquiryForm.nhn>

〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東二丁目13番34号

NHN ハンゲーム株式会社

■払戻しのお申出の方法

上記お問い合わせフォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入のうえ、ご送信ください。

- ① ハンゲーム ID

② 前払式支払手段の種類および残個数

ご本人確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目(氏名、電話番号、口座番号、口座名義等)をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返送ください。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「プレイ権」「ゴッドチケット」「採集券(有償分)」残高相当額を、お振込みにてお支払いいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

2018年11月21日