

## 払戻しに関するお知らせ

平成 30 年 10 月 16 日にサービスを終了した「ロストレガリア」について、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「世界樹の葉」をお客様へ払戻しいたします。

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社 Aiming

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段の種類

有償ゲーム内通貨「世界樹の葉」

### ■ 払戻しの申出期間

平成 30 年 10 月 16 日(火)18 時 00 分 ~ 平成 31 年 1 月 15 日(火)18 時 00 分

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

### ■ 払戻しのお申出方法

1. アプリを起動し、アップデート告知画面に表示される「確定」ボタンを押してください。
2. ワールド選択画面の「スタート」を押すと、払戻しのご案内が表示されます。
3. 画面右上の「×(閉じる)」ボタンを押すと、お客様情報が表示されます。
4. 画面右上の「← (戻る)」ボタンを押し、再度、ワールド選択画面の「スタート」を押して、「払い戻しのご案内」を表示してください。
5. 当お知らせ下部にある「払戻し受付はこちら」のリンクから「払戻し受付」ページへ移動し、必要事項を全てご入力ください。
  - ・メールアドレス
  - ・キャラクターID
  - ・キャラクター名
  - ・キャラクターレベル
  - ・銀行名
  - ・支店名
  - ・口座種別
  - ・口座番号
  - ・口座名義 (カナ)

6. 「個人情報の送信について同意する」を押し、チェックを入れた後「送信」を押してください。
7. お送りいただいた情報をもとにお客様の「返金額」の確認を行い、メールにて払戻し受付が完了した旨をご連絡いたします。
8. 払戻し対応後、メールにてお振込み完了のご連絡をいたします。

#### 注意事項

- ・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いいたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願ひいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

#### ■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「世界樹の葉(有償発行分)」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

なお、平成 31 年 1 月 16 日(水)12 時 00 分までに銀行振込が確認できない場合につきましては、平成 31 年 1 月 23 日(水)12 時 00 分までに再度お問い合わせくださいますようお願ひいたします。

#### ■お問い合わせ先

ロストレガリア お問い合わせ窓口

[support@losrega.com](mailto:support@losrega.com)

平成 30 年 10 月 16 日

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming