

払い戻しに関するお知らせ

「ルナプリ from 天使帝國」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用有償発行分の「月光石」をお客様へ払い戻しいたします。

■ 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社 Aiming

■ 払い戻しを行う前払式支払手段の種類

月光石（有償発行分）

■ 払い戻しの申出期間

平成30年5月14日(月)14時00分～平成30年8月14日(火)23時59分

※当該期間内に払い戻しのお申出がない場合は、この払い戻し手続きから除外されます。

■ 払い戻しのお申出方法

1. アプリ起動後、画面に表示されるボタン「払い戻し申請」をタップします。

2. 払い戻し申請フォームが表示されますので、下記項目をお送りください。

- ・メールアドレス
- ・お客様のお名前

3. お送りいただいた情報をもとにお客様の「返金額」の確認を行いメールにてご案内いたします。

その際、振込先に関する下記情報をあらためてお送りください。

- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義（カナ）

注意事項

・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。

・払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いいたします。

・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。

- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

■払い戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「月光石（有償発行分）」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払い戻しいたします。

なお、平成30年8月16日（木）12時00分までに銀行振込が確認できない場合につきましては、平成30年8月23日（木）12時00分までに再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ先

support@sp-lunapri.com

平成30年5月14日

東京都渋谷区代々木二丁目1番1号

株式会社 Aiming