

【重要】「Eggs ポイント」払戻しに関するお知らせ

Eggs『SUPPORT PROJECT』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、下記の通り、未使用の前払式支払手段「Eggs ポイント」を保有しているお客様に払戻しをいたします。払戻しは株式会社レコチョクにて実施いたします。

記

◆払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社レコチョク

◆払戻しに係る前払式支払手段の種類

Eggs ポイント

◆払戻しの申し出ができる期間

2018年3月29日(木)12時より2018年6月15日(金)12時まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除外され、払戻しお手続きの対象外となります。

◆申出の方法

以下手順にてお申出ください。

- 1 下記「払い戻し手続きの開始」より、お客様がお持ちのEggs ポイント数を確認。
- 2 入力フォームにて、「銀行口座情報」「お客様情報」「Eggs 登録情報」を入力。

払い戻し手続きの開始(要ログイン)

◆払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社レコチョクより、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社レコチョクにて負担いたします。

申出と振込のスケジュールは以下となります。

- ・2018年4月15日(日)23時59分までの申出分を2018年4月27日(金)に振込
- ・2018年5月15日(火)23時59分までの申出分を2018年5月31日(木)に振込
- ・2018年6月15日(金)23時59分までの申出分を2018年6月29日(金)に振込

◆問い合わせ先

払戻に関するお問い合わせは <https://help.eggs.mu/>よりお願い申し上げます。

なお、お問合せの際には登録メールアドレスを記載のうえ、お問合せ下さい。

※ドメイン指定受信を設定されているときは「recochoku.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メールの本文には URL が含まれます。URL 付きメール受信拒否設定をされているお客様

は設定を解除していただくようお願いいたします。

◆注意事項

※申出対象に不正、虚偽又は不備などがある場合は、払戻しをいたしかねます。

※不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、お客様の本人確認資料又は決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。

2018年3月29日

東京都渋谷区渋谷二丁目16番1号

株式会社レコチョク