

【重要】「テラス」払戻しに関するお知らせ(2/14)

『フレイム×ブレイズ』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「テラス」を保有しているお客様に払戻しをいたします。
払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「テラス」(※)

※有償発行分に限る

● 払い戻しの申し出ができる期間

平成30年2月15日0:00より平成30年9月15日23:59まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、

本払戻し手続きから除外されます。

● 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 『フレイム×ブレイズ』を起動。
2. 表示された画面にて、「資金決済法に基づく払戻しについて」を押下。
3. 表示された画面にて、「払戻しフォームボタン」を押下。
4. 表示されたフォームに、

ご連絡用メールアドレス

銀行名

支店名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義(漢字)

口座名義(カナ)

を入力後、送信。

● 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社スクウェア・エニックスより、日本円で残ボット相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

●問い合わせ先

<https://support.jp.square-enix.com/main.php?la=0&id=14321>

平成 30 年 2 月 15 日

東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号

株式会社スクウェア・エニックス