

未使用アイテムチケットの払戻しに関するお知らせ

(掲載:2017/9/1)

エミル・クロニクル・オンラインのゲームサービス終了に伴い、未使用となった以下の有償アイテムチケットに関して、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

- ・ECOくじ「ECO × Favorite」アイテムチケット
(ECO 祭 2015 限定 ECOくじ「ECO × Favorite」先行販売パック)

- ・特典アイテムチケット: プリンセス・タイニー・アルマ

(「エミル・クロニクル・オンライン」特典アイテム付ビジュアルブック)

■ 払戻しの申出期間

2017年9月1日(金) ~ 2017年11月20日(月)

※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■ 払戻しの申出の方法

郵便番号、住所、お名前、電話番号を明記したメモを同封の上、払戻しの対象となるアイテムチケットを下記送付先へ【着払い】にてお送りください。

<送付していただくもの>

- ・対象アイテムチケット(コピー不可・現物のみ)
- ・返送先の郵便番号・住所・氏名・電話番号を記載した用紙(書式自由)

<送付先> ※着払いでお送りください。

〒100-6221

東京都千代田区丸の内1丁目11番1号 パシフィックセンチュリープレイス丸之内
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

カスタマーサービス部 ECO チケット係 宛

■払戻しの方法

払戻しは、アイテムチケットの受取後、原則2週間以内にお客様指定のご住所へ「郵便為替(定額小為替)」をお送りすることで対応させていただきます。

※郵便為替は、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口にお持ちください。

郵便為替と引換えに記載された金額の現金をお受け取りいただけます。

※対象のアイテムチケットは1枚につき500円となります。

※お送りいただきましたアイテムチケットは回収させていただきます。

■本件に関する問い合わせ

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

ガンホーゲームズお問い合わせ窓口

<https://secure.gungho.jp/inquiry.aspx>