

【重要】「ポイント」払戻しに関するお知らせ(8/1)

サイト「SQUARE ENIX CUSTOM」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「ポイント」を保有しているお客様に払戻しをいたします。

払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「ポイント」(SQUARE ENIX CUSTOM)

● 払い戻しの申し出ができる期間

平成 29 年 8 月 1 日 0:00 より平成 30 年 3 月 15 日 23:59 まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、

本払戻し手続きから除斥されます。

● 申出の方法

1. ご利用された携帯電話でサイトにアクセス
2. ページに表示されている「払い戻し申請フォーム」のリンクを押下
3. 表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレス、銀行名、ユーザーID、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)を入力後、送信。

● 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社スクウェア・エニックスより、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

● 問い合わせ先

<http://sqex.to/f6v>

平成 29 年 8 月 1 日

東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号

株式会社スクウェア・エニックス